

# Bezpečnostné nariadenia a informácie o technickej podpore





## Obsah

Sprievodca bezpečnosťou a predpismi .....	5
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN .....	12
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN .....	14
Regulačná príručka k pripojeniu BLUETOOTH .....	15
Záruka.....	16
Služby technickej podpory spoločnosti Sony .....	22



# *Sprievodca bezpečnosťou a predpismi*

## *Informácie o počítači VAIO*



### **Informácie o bezpečnosti**

- Varovanie: tento prístroj musí byť uzemnený. (S výnimkou produktov s dvojkoľikovou zástrčkou.)
- Vypnutie počítača pomocou tlačidla napájania alebo vypínača nemá za následok úplné odpojenie počítača od sieťového napájania. Ak ho chcete odpojiť úplne, vyťahnite sieťový adaptér alebo napájací kábel zo siete. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.
- Otvorenie alebo rozobratie hlavnej časti zariadenia alebo jeho príslušenstva (bez ohľadu na dôvod) môže viesť k škodám, na ktoré sa nevzťahuje záruka.
- Neotvárajte skrinku počítača, aby ste neutrpeli úraz elektrickým prúdom. Opravy zverte len kvalifikovanému personálu.
- Počítač ani jeho príslušenstvo nevystavujte vlhkosti ani dažďu, aby nedošlo k požiaru ani úrazu elektrickým prúdom.
- Kovové póly batérie neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.
- Vyhýbajte sa miestam, ktoré sú priamo vystavené slnečnému svetlu alebo vykurovacím telesám. Vnútorné prehriatie môže viesť k požiaru alebo poškodeniu zariadenia.
- Kým je počítač v prevádzke, neblokujte priechody na nasávanie a odsávanie vzduchu.
- Zablkovaním vetracích priechodov obmedzíte prúdenie vzduchu, čo môže spôsobiť vnútorné prehriatie a následnú deformáciu počítača, poruchu alebo riziko požiaru.
- Dodržiavajte nasledujúce zásady, aby ste zabezpečili primerané prúdenie vzduchu a zaručili spoľahlivú prevádzku v bežných podmienkach.
  - Počítač nepoužívajte na povrchoch zakrytých tkaninami, napríklad handrami, vankúšmi alebo plachtami, v blízkosti záclon ani na prašných povrchoch, ktoré môžu spôsobiť zablokovanie jeho vetracích priechodov. Počítač vždy používajte na rovných povrchoch.
  - Počítač ani sieťový adaptér nepoužívajte, keď je zakrytý alebo obalený tkaninou. Sieťový adaptér sa musí používať v čistom prostredí.
  - Skôr než počítač vložíte do tašky alebo puzdra na prenášanie, vypnite počítač a počkajte na zhasnutie indikátora napájania.
- Ak chcete počítač uchopiť, počkajte, kým nevychladne. Povrch okolo priechodu na nasávanie vzduchu môže byť veľmi horúci.
- Odporúča sa, aby ste počítač nemali položený priamo na kolenách, keď ho používate. Teplota spodnej časti zariadenia sa môže počas bežnej prevádzky zvýšiť a po čase môže byť takéto používanie nepohodlné alebo spôsobiť popáleniny.
- Sieťový adaptér neumiestňujte do blízkosti pokožky. Ak sa sieťový adaptér zahrieva a spôsobuje nepohodlie, premiestnite ho ďalej od svojho tela.

- ❑ Tento prístroj bol navrhnutý aj pre systém distribúcie napájania počítačov so združeným napätím 230 V pre zákazníkov v Nórsku.
- ❑ Ak zariadenie umiestnite v tesnej blízkosti zariadení vydávajúcich elektromagnetické žiarenie, môže dôjsť k skresleniu zvuku a obrazu.

## Sledovanie trojrozmerného obrazu

- ❑ Pri sledovaní trojrozmerného obrazu postupujte podľa pokynov uvedených v príručkách dodaných s počítačom VAIO.
- ❑ Sledovanie trojrozmerného obrazu alebo používanie stereoskopického softvéru na tvorbu trojrozmerného obrazu môže u niektorých osôb spôsobovať zdravotné ťažkosti (ako je namáhanie zraku, únava alebo nevoľnosť). Spoločnosť Sony odporúča, aby počas sledovania trojrozmerného obrazu alebo používania stereoskopického softvéru na tvorbu trojrozmerného obrazu si všetky osoby robili pravidelné prestávky. Dĺžka a frekvencia potrebných prestávok sa u jednotlivých osôb líši. Musíte sa rozhodnúť, aká dĺžka a frekvencia sú pre vás najlepšie. Ak pocítite akékoľvek ťažkosti, mali by ste prestať sledovať trojrozmerný obraz alebo používať stereoskopický softvér na tvorbu trojrozmerného obrazu, kým ťažkosti nezmiznú. V prípade potreby sa poraďte s lekárom. Mali by ste si prečítať aj referenčnú príručku k inému zariadeniu alebo softvéru používanému s týmto počítačom.  
Zrak malých detí (najmä detí mladších ako šesť rokov) sa neustále vyvíja. Skôr než deťom povolíte sledovať trojrozmerný obraz alebo používať stereoskopický softvér na tvorbu trojrozmerného obrazu, poraďte sa s lekárom (napríklad s pediatrom alebo očným lekárom). Malé deti by mali byť pod dohľadom dospelých osôb, aby sa zaručilo, že dodržiavajú odporúčania uvedené v tejto časti.

### Len notebooky VAIO

Preštudujte si a dodržiavajte obmedzenia leteckých spoločností týkajúce sa používania bezdrôtových funkcií počítača.

Ak letecká spoločnosť zakazuje používanie bezdrôtových funkcií, pred vstupom na palubu lietadla vypnite spínač **WIRELESS** na počítači. Ak počítač nie je vybavený spínačom **WIRELESS**, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **VAIO Smart Network** na paneli úloh a vyberte možnosť vypnutia všetkých bezdrôtových pripojení. Ak potrebujete bezdrôtovú funkciu vypnúť súrne, vypnite počítač.

Rádiové vlny by mohli spôsobiť poruchu vybavenia lietadla a viesť k závažnej nehode.

## Upozornenie týkajúce sa lasera

Optická jednotka počítača je zaradená do triedy CLASS 1 LASER PRODUCT a vyhovuje norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC/EN 60825-1.

Upozornenie – opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

Upozornenie – používanie ovládacích prvkov a nastavení alebo vykonávanie postupov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, môže viesť k nebezpečnému stupňu ožiarenia.

Pre vstavanú optickú jednotku

Upozornenie – po otvorení môže uniknúť viditeľné a neviditeľné laserové žiarenie triedy 3B. Vyhňte sa priamemu ožiareniu lúčom.

- Maximálny výkon: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Divergencia lúča: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Trvanie impulzu: trvalá vlna

## Pre typové rady VPCSA, VPCSB a VPCSE s jednotkou DVD SuperMulti

Tieto modely sú zaradené do triedy CLASS 1 LASER PRODUCTS a vyhovujú norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC/EN 60825-1(2007).

Upozornenie – po otvorení môže uniknúť viditeľné a neviditeľné laserové žiarenie triedy 3B. Vyhňte sa priamemu ožiareniu lúčom.

- Maximálny výkon: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Divergencia lúča: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Trvanie impulzu: trvalá vlna

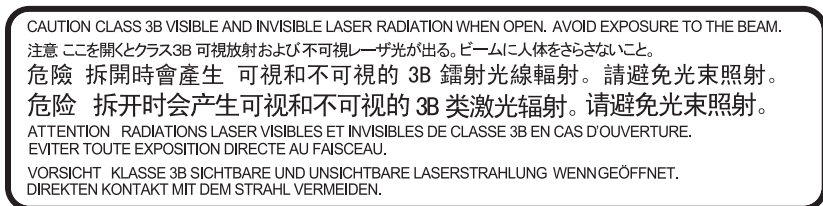
Upozornenie – opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

Upozornenie – používanie ovládacích prvkov a nastavení alebo vykonávanie postupov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, môže viesť k nebezpečnému stupňu ožiarenia.

Štítko CLASS 1 sa nachádza na spodnej časti notebooku v blízkosti čísla modelu.



Výstražný štítko CLASS 3B sa nachádza na spodnej strane optickej jednotky.



## Pre typový rad VPCZ2 a počítače VAIO s bezdrôtovou myšou VGP-WMS30

Typový rad VPCZ2 a myš VGP-WMS30 sú zaradené do triedy CLASS 1 LASER PRODUCTS a vyhovujú norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC/EN 60825-1(2007).

Upozornenie – opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

Upozornenie – používanie ovládacích prvkov a nastavení alebo vykonávanie postupov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, môže viesť k nebezpečnému stupňu ožiarenia.

V prípade typového radu VPCZ2 môžete nájsť nasledujúce označenie vnútri otvoru na batériu.

V prípade myši VGP-WMS30 môžete nájsť nasledujúce označenie na spodnej časti zariadenia.



## Notebooky a stolné počítače VAIO so sieťovými adaptérmí

- ❑ Notebooky VAIO sú navrhnuté tak, aby fungovali len s originálnymi batériami značky Sony. Mali by ste preto používať len originálne nabíjateľné batérie značky Sony, ktoré zaručia bezpečné používanie notebooku VAIO. Takisto sa dôrazne odporúča, aby ste používali originálny sieťový adaptér značky Sony, ktorý spoločnosť Sony dodala s počítačom VAIO.
- ❑ Tento sieťový adaptér je určený len na používanie s počítačmi a príslušenstvom značky VAIO. Nepoužívajte ho na žiadne iné účely. Ak je napájací kábel sieťového adaptéra dodaného s počítačom vybavený trojholíkovou zástrčkou, zaistíte správne uzemnenie elektrického pripojenia.
- ❑ Ak chcete počítač úplne odpojiť od sieťového napájania, vytiahnite sieťový adaptér zo siete. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.
- ❑ Konektory rozhrania i.LINK, počítačovej karty, monitora a konektory DVI sa nedodávajú s obmedzenými napájacími zdrojmi (ak sa takéto konektory poskytujú).
- ❑ Pred prepravou počítača nasadte na príslušné miesta dodané kryty konektorov a chrániče zásuviek a vyberateľnú batériu zaistite vnútri otvoru na batériu, aby ste predišli poškodeniu a riziku vznietenia počítača počas prepravy.
- ❑ Majte na pamäti, že Ministerstvo dopravy USA nedávno zverejnilo nové predpisy, ktoré sa vzťahujú na osoby cestujúce s lítium-kovovými a lítium-iónovými batériami do Spojených štátov amerických a v rámci ich územia. Bližšie informácie nájdete na stránke [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).



## Len stolné počítače VAIO

- Stolné počítače VAIO sú určené len na použitie v interiéri.
- S niektorými modelmi sa dodávajú viaceré napájacie káble pre konkrétne krajiny. Používajte napájací kábel, ktorý vyhovuje elektrickým zásuvkám vo vašej krajine.
- Ak chcete stolný počítač VAIO úplne odpojiť od sieťového napájania, vytiahnite napájací kábel.
- Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.
- Konektory rozhrania i.LINK, počítačovej karty, monitora a konektory DVI sa nedodávajú s obmedzenými napájacími zdrojmi (ak sa takéto konektory poskytujú).

## Regulačné informácie

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že tento výrobok – bez ohľadu na to, či obsahuje bezdrôtovú súpravu vrátane bezdrôtovej klávesnice, bezdrôtovej myši alebo bezdrôtového prijímača – vyhovuje základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam Smernice EÚ 1999/5/ES.

Kópiu vyhlásenia o zhode so Smernicou o rádiatechnických zariadeniach a koncových telekomunikačných zariadeniach nájdete na nasledujúcej adrese URL:

<http://www.compliance.sony.de/>

Výrobok vyhovuje normám EN 55022, trieda B, a EN 55024 a možno ho používať v nasledujúcich oblastiach: obytné priestory, obchody a ľahký priemysel.

Na základe testov bolo uznané, že výrobok vyhovuje limitom stanoveným v Smernici o elektromagnetickej kompatibilita, ktoré sa týkajú používania prepojavacích káblov s maximálnou dĺžkou 3 metre.

## Stolné počítače VAIO s bezdrôtovou súpravou

### Podmienky používania

V Nórsku je zakázané používať zariadenia vysielajúce rádiové vlny v okruhu 20 km od centra strediska Ny-Ålesund súostrovia Svalbard.

## Upozornenia týkajúce sa používania alebo likvidácie

- Batéria (len pre modely s vyberateľnou batériou)**
  - V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Vymieňajte ju len za rovnaký alebo zodpovedajúci typ odporúčaný výrobcom. Použitie batérie zlikvidujte v súlade s pokynmi výrobcu.
  - Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami používanými v zariadení hrozí riziko požiaru alebo chemických popálenín.
  - Nerozbiehajte ich, nerozoberajte, nezahrievajte nad 60 °C ani nespálujte.
  - Použitie batérie okamžite zlikvidujte v súlade s predpismi.
  - Chráňte ich pred deťmi.
  - Kovové póly batérie neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.
  - Nemanipulujte s poškodenými ani vytekajúcimi lítium-iónovými batériami.
  - Vyhadzovanie lítium-iónových batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané. Využite príslušný verejný systém zberu odpadu.

## ❑ **Batéria záložnej pamäte**

Počítač VAIO je vybavený internou batériou záložnej pamäte, ktorej výmena by počas životnosti výrobku nemala byť potrebná. Ak batériu treba vymeniť, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony.

## ❑ **Batérie veľkosti AA**

- ❑ S niektorými modelmi počítačov VAIO sa môže dodávať príslušenstvo napájané batériami veľkosti AA. Informácie o spôsobe vloženia batérií nájdete v referenčnej príručke.
- ❑ Nemanipulujte s poškodenými ani vytekajúcimi batériami.
- ❑ Batérie môžu vybuchnúť, ak ich nesprávne nabijete, vhodíte do ohňa, budete používať s inými typmi batérií alebo nesprávne vložíte.
- ❑ Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami hrozí riziko požiaru alebo chemických popálenín.
- ❑ Nerozoberajte ich, nezahrievajte nad 60 °C ani nespáľujte.
- ❑ Použité batérie okamžite zlikvidujte v súlade s predpismi.
- ❑ Chráňte ich pred deťmi.
- ❑ Kovové póly batérií neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.
- ❑ Po skončení životnosti zlikvidujte batérie v súlade s predpismi.
- ❑ Vyhadzovanie batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané. Využite príslušný verejný systém zberu odpadu.

## **Likvidácia starých elektrických a elektronických prístrojov (vzťahuje sa na Európsku úniu a európske krajiny so systémami oddeleného zberu)**



Tento symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť spracovávaný ako komunálny odpad. Musí sa odovzdať do príslušnej zberne na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Zaručením správnej likvidácie tohto výrobku pomôžete pri predchádzaní potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a na zdravie človeka, ktoré by mohli byť zapríčinené nevhodným zaobchádzaním s odpadmi z tohto výrobku.

Recyklovaním materiálov pomôžete zachovať prírodné zdroje. Podrobnejšie informácie o recyklácii tohto výrobku vám na požiadanie poskytne miestny úrad, služba likvidácie komunálneho odpadu alebo predajňa, v ktorej ste si tento výrobok zakúpili.

## **Likvidácia použitých batérií (platí v Európskej únii a ďalších európskych krajinách so systémami separovaného zberu odpadu)**



alebo



**Pb**

Na batérii alebo na obale sa môže nachádzať jeden zo symbolov znázornených vedľa, čo znamená, že s batériou dodanou s týmto výrobkom sa nesmie zaobchádzať ako s domovým odpadom.

Na niektorých batériách môže tento symbol dopĺňať chemická značka. Ak batéria obsahuje viac než 0,0005 % ortuti alebo 0,004 % olova, symbol dopĺňa chemická

značka ortuti (Hg) alebo olova (Pb).

Správnou likvidáciou batérií pomôžete predísť možným negatívnym následkom na životnom prostredí a ľudskom zdraví, ku ktorým by mohlo dôjsť nesprávnou manipuláciou s vyhodnotenou batériou. Recyklácia materiálov pomáha chrániť prírodné zdroje.

Vstavanú batériu vo výrobkoch, ktoré z dôvodu bezpečnosti, výkonu alebo integrity údajov vyžadujú neustále pripojenie k tejto batérii, by mal vymieňať len kvalifikovaný servisný personál.

Po skončení životnosti odovzdajte výrobok na príslušnom zbernom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení, čím zaručíte správne zaobchádzanie s batériou.

Pokiaľ ide o iné batérie, pozrite si časť, ako bezpečne vybrať batériu z výrobku. Batériu odovzdajte na príslušnom zbernom mieste určenom na recykláciu použitých batérií.

Podrobnejšie informácie o recyklácii výrobku alebo batérie vám poskytne miestny úrad, spoločnosť zaisťujúca likvidáciu domového odpadu alebo zamestnanci predajne, kde ste výrobok zakúpili.

Výrobcom tohto produktu je spoločnosť Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan.

Autorizovaným zástupcom pre problematiku elektromagnetickej kompatibility a bezpečnosti výrobku je spoločnosť Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. V prípade akýchkoľvek záležitostí týkajúcich sa servisu alebo záruky sa obráťte na adresy uvedené v samostatných servisných alebo záručných dokumentoch.

# Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN

(len pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete LAN)

## Bezdrôtová sieť LAN – regulačné informácie

Tento výrobok s podporou bezdrôtovej siete LAN je rádiové zariadenie plánované na tento účel, ktoré používa jeden zo štandardov 802.11a/b/g/n asociácie IEEE.

V závislosti od modelu možno bezdrôtovú sieť LAN vstavanú v počítačoch VAIO používať len v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko a Veľká Británia.

## Podmienky používania

Pri používaní tohto zariadenia by mala byť medzi obrazovkou LCD a používateľom vzdialenosť viac ako 15 mm.

Ak používate štandard IEEE 802.11b/g/n pre bezdrôtové siete LAN, na používanie v interiéri aj exteriéri môžete vybrať kanály 1 až 13 (2,4 GHz – 2,4835 GHz). Vo Francúzsku, Taliansku a Nórsku však platia tieto obmedzenia:

- ❑ Francúzsko: Keď výrobok používate v interiéri, všetky kanály môžete používať bez obmedzení. V exteriéri sú povolené len kanály 1 až 6. To znamená, že pri spojení Peer-to-Peer možno funkciu WLAN používať v exteriéri len v prípade, ak partner nadviaže komunikáciu na autorizovanom kanáli (tzn. medzi 1 a 6). V režime infraštruktúry skontrolujte, či je prístupový bod nakonfigurovaný na kanál z rozsahu 1 až 6 skôr, ako vytvoríte spojenie.
- ❑ Taliansko: Používanie siete RLAN sa riadi:
  - zákonom č. 259 z 1. 8. 2003 (Zákon o elektronickej komunikácii), pokiaľ sa používa na súkromné účely. Predovšetkým článok č. 104 uvádza, kedy sa vopred vyžaduje získanie všeobecného povolenia, a článok č. 105 uvádza, kedy je povolené neobmedzené použitie;
  - vládnym nariadením z 28. 5. 2003 v platnom znení a článkom č. 25 (všeobecné povolenie pre siete a služby elektronickej komunikácie) Zákona o elektronickej komunikácii, pokiaľ sa prístup k telekomunikačným sieťam a službám poskytuje prostredníctvom siete RLAN verejnosti.
- ❑ Nórsko: Používanie zariadení vysielajúcich rádiové vlny nie je povolené v okruhu 20 km od centra strediska Ny-Ålesund súostrovia Svalbard.

Ak používate funkciu bezdrôtovej siete LAN používajúcej štandard IEEE 802.11a/n, na používanie iba v interiéri môžete vybrať kanály vo frekvenčnom rozsahu 5,15 GHz až 5,35 GHz a 5,47 GHz až 5,725 GHz. V Taliansku však platia tieto obmedzenia:

- Taliansko: Používanie siete RLAN sa riadi:
  - zákonom č. 259 z 1. 8. 2003 (Zákon o elektronickej komunikácii), pokiaľ sa používa na súkromné účely. Predovšetkým článok č. 104 uvádza, kedy sa vopred vyžaduje získanie všeobecného povolenia, a článok č. 105 uvádza, kedy je povolené neobmedzené použitie;
  - vládnym nariadením z 28. 5. 2003 v platnom znení a článkom č. 25 (všeobecné povolenie pre siete a služby elektronickej komunikácie) Zákona o elektronickej komunikácii, pokiaľ sa prístup k telekomunikačným sieťam a službám poskytujú prostredníctvom siete RLAN verejnosti;
  - vládnym nariadením z 12. 7. 2007, pokiaľ sa používa na súkromné účely.

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie technológie bezdrôtovej siete LAN obmedzené majiteľom budovy alebo zodpovednými zástupcami príslušnej organizácie, napríklad na palube lietadiel, v nemocniciach alebo inom prostredí, kde sa riziko rušenia iných zariadení alebo služieb vníma alebo označuje ako škodlivé. Ak si nie ste istí, aké pravidlá sa vzťahujú na používanie technológie bezdrôtovej siete LAN v konkrétnej organizácii alebo prostredí, odporúčame, aby ste pred jej aktivovaním požiadali o dovolenie. O obmedzeniach týkajúcich sa používania technológie bezdrôtovej siete LAN sa poraďte so svojim lekárom alebo s výrobcom zdravotníckych zariadení (kardiostimulátor, načúvacie pomôcky a pod.).

## **Rušenie**

Ak zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie pri prijímaní televízneho vysielania, čo možno zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame, aby sa používateľ pokúsil toto rušenie odstrániť pomocou niektorých z nasledujúcich opatrení: zmeňte orientáciu prijímacej antény alebo ju premiestnite, zväčšite vzdialenosť medzi odosielajúcim a prijímajúcim zariadením, o náprave sa poraďte so skúseným rozhlasovým alebo televíznym technikom.

## **Odopretie záruk**

Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne rušenie rozhlasového ani televízneho vysielania ani za žiadny iný neželaný účinok v dôsledku nevhodného výberu kanálov používateľom. Za odstránenie rušenia spôsobeného takýmto nevhodným výberom kanálov zodpovedá výlučne používateľ.

# Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN

(len pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete WAN)

## Prenos

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Podmienky používania

Pri používaní tohto zariadenia by mala byť medzi obrazovkou LCD a používateľom vzdialenosť viac ako 15 mm.

Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte v prostredí, v ktorom by mohlo dochádzať k rušeniu rádiových vln a v ktorom by následne hrozilo nebezpečenstvo vám alebo iným osobám, konkrétne na týchto miestach:

- Oblasti, kde to zakazujú zákonné predpisy. Dodržiavajte všetky špeciálne pravidlá a predpisy a rešpektujte všetky značky a upozornenia.
- Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte v oblasti s potenciálne výbušným ovzduším. Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte na čerpacej ani servisnej stanici, v blízkosti skladov paliva (sklady pohonných látok a distribučné oblasti), chemických tovární ani v oblastiach, kde prebiehajú trhacie práce.
- Používanie bezdrôtovej siete WAN nie je dovolené v nasledujúcich prostrediach: v blízkosti lekárskeho prístrojov a zariadení na podporu životných funkcií (v nemocniciach, na súkromných klinikách a pod.). Lekárske prístroje môžu byť náchylné na rušenie rádiových vln.
- Na palube lietadla, či už na zemi, alebo vo vzduchu.
- Počas riadenia vozidla.

## Odopretie záruk

Z dôvodu vlastností bezdrôtovej komunikácie pri odosielaní a prijímaní sa prenášané údaje môžu občas stratiť alebo oneskoriť. Príčinou môžu byť odchýlky v intenzite rádiového signálu v dôsledku zmien charakteristik prenosovej cesty rádiových vln.

Spoločnosť Sony nezodpovedá za škody žiadneho druhu spôsobené oneskorením alebo chybami údajov, ktoré sa odosielajú alebo prijímajú prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN. Nezodpovedá ani za neodoslania alebo neprijatie takýchto údajov prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN.

# Regulačná príručka k pripojeniu BLUETOOTH

(len pre modely so vstavanými funkciami pripojenia BLUETOOTH)

## Bezdrôtová technológia BLUETOOTH® – regulačné informácie

V závislosti od modelu možno funkciu BLUETOOTH vstavanú v počítačoch VAIO používať len v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko a Veľká Británia.

Interná technológia BLUETOOTH funguje vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz) a je určená na bezdrôtovú komunikáciu s inými zariadeniami s pripojením BLUETOOTH.

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie bezdrôtovej technológie BLUETOOTH obmedzené majiteľom budovy alebo zodpovednými zástupcami príslušnej organizácie, napríklad na palube lietadiel, v nemocniciach alebo inom prostredí, kde sa riziko rušenia iných zariadení alebo služieb vníma alebo označuje ako škodlivé.

Ak si nie ste istí, aké pravidlá sa vzťahujú na používanie bezdrôtovej technológie BLUETOOTH v konkrétnej organizácii alebo prostredí, odporúčame, aby ste pred jej aktivovaním požiadali o dovoľenie. O obmedzeniach týkajúcich sa používania bezdrôtovej technológie BLUETOOTH sa poraďte so svojím lekárom alebo s výrobcom zdravotníckych zariadení (kardiostimulátor, načúvacie pomôcky a pod.).

## Podmienky používania

- ❑ Francúzsko: Funkcia BLUETOOTH tohto produktu sa musí používať výlučne vnútri budov. Akékoľvek používanie funkcie BLUETOOTH tohto produktu mimo budov je na území Francúzska zakázané. Pred akýmkoľvek používaním tohto produktu mimo budov skontrolujte, či je funkcia BLUETOOTH vypnutá. (Rozhodnutie úradu ART č. 2002-1009 v znení rozhodnutia úradu ART č. 03-908 týkajúce sa obmedzení používania rádiových frekvencií).
- ❑ V Nórsku je zakázané používať zariadenia vysielajúce rádiové vlny v okruhu 20 km od centra strediska Ny-Ålesund súostrovia Svalbard.

# Záruka

**DÔLEŽITÉ.** Skôr ako sa na výrobku vykonajú akékoľvek servisné úkony a pre prípad, že spoločnosť Sony bude musieť odstrániť vaše údaje, zálohujte si obsah pevného disku vrátane všetkých uložených údajov alebo nainštalovaného softvéru. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne poškodenie ani straty programov, údajov ani iných informácií uložených na akomkoľvek médiu alebo v ktorejkoľvek časti výrobku, na ktorom sa vykonávajú servisné úkony.

## Vážení zákazník,

Ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok značky Sony. Dúfame, že ho budete používať bez problémov.

Ak dôjde k málo pravdepodobnej situácii, že výrobok bude vyžadovať záručný servis, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony (<http://support.vaio.sony.eu/>), svojho predajcu alebo člena našej siete autorizovaných servisných stredísk (ASS) v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo ďalších krajinách uvedených v tejto záruke alebo sprievodných letádoch. Odporúčame, aby ste si pred žiadosťou o záručný servis dôkladne prečítali dokumentáciu a vyhli sa tak zbytočným nepríjemnostiam.

## Vaša záruka

Ak je táto záruka uvedená v letádoch dodaných s výrobkom značky Sony, vzťahuje sa naň za predpokladu, že ste si výrobok zakúpili v oblasti, pre ktorú platí záruka. Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že minimálne JEDEN ROK od dátumu pôvodného nákupu sa na výrobku nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania. Presné obdobie platnosti záruky nájdete na strane 20 tohto dokumentu alebo na webovej stránke <http://support.vaio.sony.eu/>. Spoločnosť Sony poskytujúca a uznávajúca túto záruku je v tejto záruke alebo sprievodných letádoch uvedená pod krajinou, kde budete žiadať o záručný servis.

Ak sa počas záručnej lehoty zistí, že výrobok je chybný v dôsledku nevhodného materiálu alebo spracovania (k dátumu pôvodného nákupu), spoločnosť Sony alebo člen siete ASS v oblasti, pre ktorú platí záruka, podľa uváženia spoločnosti Sony opraví (bez poplatku za prácu a náhradné diely) alebo vymení výrobok alebo jeho chybné časti v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými nižšie. Spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu chybné výrobky alebo časti vymeniť za nové alebo renovované výrobky a časti. Všetky vymenené výrobky a časti sa stávajú majetkom spoločnosti Sony.

## Podmienky

- 1 Záručný servis sa poskytne iba v prípade, ak v rámci záručnej lehoty predložíte s chybným výrobkom aj pôvodnú faktúru alebo doklad o kúpe (s dátumom kúpy, názvom modelu a názvom predajcu). Ak tieto dokumenty nepredložíte alebo ak budú neúplné alebo nečitateľné, spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu odmietnuť bezplatný záručný servis. Táto záruka nebude platiť, ak názov modelu alebo sériové číslo na výrobku je zmenené, vymazané, odstránené alebo ak sa stalo nečitateľné.
- 2 Skôr ako výrobok odovzdáte spoločnosti poskytujúcej záručný servis, vyberte z neho vyberateľné záznamové média alebo príslušenstvo, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate ani vymazaniu.
- 3 Táto záruka sa nevzťahuje na náklady na dopravu a riziká spojené s dopravou výrobku k spoločnosti Sony alebo členovi siete ASS a späť k zákazníkovi.



**4** Táto záruka sa nevzťahuje na:

- Pravidelnú údržbu, opravu ani výmenu častí v dôsledku opotrebovania.
  - Spotrebný materiál (súčasti, ktoré sa počas životnosti výrobku musia pravidelne vymieňať, napríklad batérie). Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že 6 mesiacov od dátumu pôvodného nákupu sa na batérii dodanej s výrobkom značky Sony nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania.
  - Poškodenie ani chyby spôsobené používaním a ovládaním výrobku alebo zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s bežným osobným ani domácim používaním.
  - Čistenie vnútorných súčastí výrobku.
  - Poškodenie ani zmeny výrobku v dôsledku nesprávneho používania vrátane:
    - nedbanlivosti,
    - nehôd, nadmerného tepla, požiaru, zaplavenia, pôsobenia tekutín, chemikálií, prachu, iných látok, nesprávneho vetrania, otrasov, vibrácií, prepäťových špičiek, nadmerného alebo nesprávneho napájania alebo vstupného napätia, žiarenia, elektrostatických výbojov vrátane osvetlenia, iných vonkajších síl a nárazov,
    - zaobchádzania, ktoré vedie k fyzickému alebo povrchovému poškodeniu alebo zmenám výrobku, prípadne k poškodeniu obrazovky z tekutých kryštálov,
    - inštalácie alebo používania výrobku v rozpore s plánovaným účelom alebo pokynmi spoločnosti Sony na inštaláciu alebo používanie,
    - nedodržania pokynov uvedených v Príručke používateľa od spoločnosti Sony,
    - nedodržania pokynov uvedených v príručke Bezpečnostné predpisy od spoločnosti Sony,
    - inštalácie alebo používania výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s technickými ani bezpečnostnými zákonnými predpismi ani normami platnými v krajine, kde sa inštaluje alebo používa,
    - infikovania výrobku vírusmi alebo používanie so softvérom, ktorý nebol s výrobkom dodaný alebo ktorý bol nesprávne nainštalovaný,
    - stavu alebo chýb systémov, s ktorými sa výrobok používa alebo v ktorých je zapojený, s výnimkou iných výrobkov značky Sony navrhnutých na použitie s týmto výrobkom,
    - používania výrobku s prislúšenstvom, periférnym zariadením alebo inými výrobkami, ktorých typ, stav a štandard nespĺňajú požiadavky spoločnosti Sony,
    - opravy alebo pokusu o opravu osobami, ktoré nie sú zamestnancami spoločnosti Sony ani členov siete ASS.
  - Nastavenia ani prispôsobenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Sony vrátane:
    - inovácie výrobku nad rámec parametrov alebo funkcií uvedených v referenčnej príručke alebo
    - úprav výrobku, aby vyhovoval vnútroštátnym alebo miestnym technickým a bezpečnostným normám v iných krajinách než tých, pre ktoré bol výslovne navrhnutý a vyrobený,
- 5** Táto záruka sa vzťahuje len na hardvérové časti výrobku. Nevzťahuje sa na softvér (či už od spoločnosti Sony, alebo iného výrobcu), pre ktorý sa poskytuje alebo na ktorý sa vzťahuje licenčná zmluva koncového používateľa, samostatné záručné vyhlásenia alebo vylúčenia.

- 6 Dovoľujeme si vám oznámiť, že poplatok za diagnostiku výrobku budete musieť zaplatiť v prípade, ak:
- a) pri diagnostike výrobku vykonanej spoločnosťou Sony alebo autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Sony sa ukáže, že nemáte nárok na odstránenie chyby na základe tejto záruky (bez ohľadu na dôvod), alebo
  - b) váš výrobok funguje správne a nezistila sa žiadna chyba hardvéru.
- 7 Zásady týkajúce sa chybných pixlov:  
Povolený počet chybných pixlov na plochých obrazovkách, ktoré spĺňajú požiadavky normy ISO 13406-2, predstavuje menej než 0,0005 % z celkového počtu. Na webovej stránke technickej podpory pre počítače VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>) v časti Horúce novinky vyhľadajte tému Faulty Pixels Policy (Zásady týkajúce sa chybných pixlov), ktorá obsahuje zásady platné pre váš počítač VAIO.
- 8 Tento 8. článok platí len v niektorých európskych krajinách. Ak máte ďalšie otázky, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony:  
V prípade, že ste oficiálne požiadali o odstránenie operačného systému spoločnosti Microsoft®, na váš počítač VAIO sa už nevzťahujú vaše práva na základe týchto záručných podmienok a požiadaviek spoločnosti Sony, čím sa stávajú neplatnými. Po odinštalovaní operačného systému spoločnosti Microsoft® nepreberá spoločnosť Sony žiadnu zodpovednosť za správne fungovanie iných vopred nainštalovaných softvérových aplikácií v spojitosti s iným operačným systémom, než je operačný systém spoločnosti Microsoft®. V prípade akéhokoľvek stiahnutia z trhu alebo dobrovoľného stiahnutia z trhu, ktoré sa týka počítača VAIO z rovnakej kategórie produktov ako váš počítač VAIO, už nebudete mať nárok na kontrolu vášho počítača VAIO spoločnosťou Sony.

## Vylúčenia a obmedzenia

S výnimkou ustanovení uvedených vyššie neposkytuje spoločnosť Sony žiadne záruky (výslovné, implicitné, zákonné ani iné) týkajúce sa kvality, výkonu, presnosti, spoľahlivosti, vhodnosti na konkrétny účel ani iných vlastností výrobku, sprievodného alebo základného softvéru. Ak príslušné zákonné predpisy nepovoľujú alebo úplne nepovoľujú takéto vylúčenie, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoje záruky len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Akákoľvek záruka, ktorú nemožno úplne vylúčiť, bude obmedzená (ak to povoľujú príslušné zákonné predpisy) na obdobie trvania tejto záruky.

Jedinou povinnosťou spoločnosti Sony na základe tejto záruky je opraviť alebo vymeniť výrobky v súlade s týmito záručnými podmienkami a požiadavkami. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadnu stratu ani poškodenie týkajúce sa výrobkov, servisu, tejto záruky ani iných skutočností vrátane: ekonomických alebo nehmotných strát; ceny zaplatenej za výrobok; straty ziskov, príjmov, údajov, možnosti používať výrobok alebo iné súvisiace výrobky; nepriamej, náhodnej alebo následnej straty alebo škody. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, či sa strata alebo škoda týka:

- obmedzenia funkčnosti alebo nefunkčnosti výrobku alebo súvisiacich výrobkov v dôsledku chýb alebo nedostupnosti, kým je výrobok u spoločnosti Sony alebo člena siete ASS, a následných prestojov, straty času používateľa alebo prerušenia obchodných aktivít,
- nepresného výstupu výrobku alebo súvisiacich výrobkov,
- poškodenia alebo straty softvérových programov alebo vyberateľných záznamových médií, alebo
- infikovania výrobku vírusmi, prípadne iných príčin.

Vzťahuje sa to na straty a škody na základe ktorejkoľvek právnej teórie vrátane nedbanlivosti a iných porušení práva, porušenia zmluvy, výslovnej alebo implicitnej záruky a absolútnej zodpovednosti (aj v prípade, ak spoločnosť Sony alebo člen siete ASS vedeli o možnosti takýchto škôd).

Ak príslušné zákonné predpisy zakazujú alebo obmedzujú tieto vylúčenia zodpovednosti, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoju zodpovednosť len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Niektoré krajiny napríklad zakazujú vylúčenie alebo obmedzenie škôd, ku ktorým dôjde v dôsledku nedbanlivosti, hrubej nedbanlivosti, úmyselného protiprávneho konania, podvodu a podobných činov. Zodpovednosť spoločnosti Sony na základe tejto záruky v žiadnom prípade nepresiahne cenu zaplatenú za výrobok. Ak však príslušné zákonné predpisy povoľujú iba vyššie obmedzenia zodpovednosti, budú platiť tieto vyššie obmedzenia.

## Vaše zákonné práva sú vyhradené

Zákazníkom sú priznané zákonné práva na základe príslušných vnútroštátnych zákonných predpisov týkajúcich sa predaja spotrebiteľských výrobkov. Táto záruka neovplyvňuje vaše zákonné práva ani práva, ktoré nemožno vylúčiť ani obmedziť, ani práva voči osobe, od ktorej ste výrobok kúpili. Všetky svoje práva si môžete uplatňovať podľa vlastného uváženia.

Sony Europe Limited,

obchodné meno Sony Belgium, bijkantoor (pobočka) Sony Europe Limited.

Spoločnosť je registrovaná v Anglicku a Walese.

Sídlo spoločnosti: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Spojené kráľovstvo

Registračné číslo spoločnosti: 2422874

IČ DPH: BE0452161045

Adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgicko

<b>Záručné lehoty spoločnosti Sony na nové výrobky značky VAIO</b>	
	<b>Notebooky a stolné počítače VAIO</b>
Belgicko	záručná lehota 2 roky
Bulharsko	záručná lehota 2 roky (vzťahuje sa len na verzie modelu CEM)
Česká republika	záručná lehota 2 roky
Dánsko	záručná lehota 2 roky
Fínsko	záručná lehota 2 roky
Francúzsko	Modely s vopred nainštalovaným systémom Windows 7 Professional alebo Windows 7 Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Grécko	záručná lehota 2 roky
Holandsko	záručná lehota 2 roky
Írsko	Modely s vopred nainštalovaným systémom Windows 7 Professional alebo Windows 7 Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Kazachstan	záručná lehota 2 roky
Luxembursko	záručná lehota 2 roky
Maďarsko	záručná lehota 2 roky
Nemecko	Modely zakúpené u autorizovaných predajcov spoločnosti Sony v Nemecku a registrované na webovej stránke <a href="http://www.sony.de/Garantie">www.sony.de/Garantie</a> : záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Nórsko	záručná lehota 2 roky
Poľsko	záručná lehota 2 roky
Portugalsko	záručná lehota 2 roky
Rakúsko	záručná lehota 2 roky
Rumunsko	záručná lehota 2 roky
Rusko	záručná lehota 2 roky

<b>Záručné lehoty spoločnosti Sony na nové výrobky značky VAIO</b>	
Slovensko	záručná lehota 2 roky
Španielsko	záručná lehota 2 roky
Švajčiarsko	záručná lehota 2 roky
Švédsko	záručná lehota 2 roky
Taliansko	záručná lehota 2 roky
Turecko	záručná lehota 2 roky (vzťahuje sa len na verzie modelu CEU)
Ukrajina	záručná lehota 2 roky
Veľká Británia	Modely s vopred nainštalovaným systémom Windows 7 Professional alebo Windows 7 Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok

# Služby technickej podpory spoločnosti Sony

## Technická podpora po predaji počítača VAIO

### Registrácia výrobku značky VAIO

Registrácia je veľmi dôležitá na to, aby sme vám mohli poskytovať najlepšie možné služby. Umožňuje nám zachovávať záznamy o konfigurácii vášho počítača a všetkých vzájomných kontaktoch počas trvania záruky. Umožňuje nám tiež automaticky poskytnúť vášmu počítaču priamy prístup k informáciám alebo aktualizáciám softvéru. Stručne povedané, umožňuje prispôsobiť naše služby vašim potrebám. Svoj počítač VAIO môžete registrovať na webovej stránke [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Táto možnosť vyžaduje pripojenie na Internet.

### Prístup k službám technickej podpory pre počítače VAIO

#### □ <http://support.vaio.sony.eu/>

Naša webová stránka rozdelená podľa jednotlivých modelov vám poskytne informácie o modeli počítača VAIO, ktorý používate. Ak hľadáte aktualizáciu ovládača, zobrazia sa len ovládače vytvorené pre váš počítač VAIO. Navyše, tím technickej podpory zverejňuje prehľadných sprievodcov odstraňovaním porúch a dokumenty s pracovnými postupmi, ktoré vytvára na základe najčastejších otázok položených pracovníkom nášho kontaktného strediska.

#### □ Telefón

Dôrazne odporúčame, aby ste navštívili webovú stránku <http://support.vaio.sony.eu/>, skôr ako zatelefonujete pracovníkom kontaktného strediska, pretože hľadané riešenie je už pravdepodobne dostupné v našej databáze vedomostí.

Telefonická podpora pre počítače VAIO je dostupná od pondelka do piatka.

Prevádzkové hodiny sú v jednotlivých krajinách rôzne. Presné otváracie hodiny pre krajinu svojho pobytu nájdete na webovej stránke <http://support.vaio.sony.eu/>.

Jednotlivé telefónne čísla sa nachádzajú nižšie. Podrobnosti a ich aktualizácie nájdete v informáciách pri registrácii a na našej webovej stránke.



Skôr ako zatelefonujete na linku technickej podpory pre počítače VAIO, zistite si sériové číslo svojho počítača VAIO. Sériové číslo sa nachádza na spodnej časti, zadnom paneli alebo vnútri otvoru na batériu počítača VAIO.



Čísla sa môžu priebežne aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Krajina	Jazyk	Telefónne číslo
Belgicko	Holandský	+32 2 7173218
	Francúzsky	+32 2 7173219
Bulharsko	Bulharský	+359 700 1 8246
Cyprus	Anglický	+357 800 91150
Česká republika	Český	+420 2 4601 9146
Dánsko	Dánsky	+45 70 112105
Fínsko	Fínsky	+358 969 379 450
Francúzsko	Francúzsky	+33 1 55 69 51 28
Grécko	Grécky	+30 00800 4412 1496
Holandsko	Holandský	+31 20 346 93 03
Írsko	Anglický	+353 1 407 3040
Kazachstan	Ruský	+7 7272 714480
Luxembursko	Francúzsky	+352 342 0808380
Maďarsko	Maďarský	+36 1 777 91 51
Nemecko	Nemecký	+49 180 577 67 76
Nórsko	Nórsky	+47 231 62592
Poľsko	Poľský	+48 0 801 382 462
Portugalsko	Portugalský	+351 808 201 174
Rakúsko	Nemecký	+43 179 56 73 33
Rumunsko	Rumunský	+40 213 138 872
Rusko	Ruský	+7 8 800 700 0939
Slovensko	Slovenský	+421 552 302 801
Španielsko	Španielsky	+34 914 534 087
Švajčiarsko	Nemecký	+41 44 800 93 00
	Francúzsky	+41 44 800 97 00
Švédsko	Švédsky	+46 858 769 220
Taliansko	Taliansky	+39 848 801 541
Turecko	Turecký	+90 212 444 82 46
Ukrajina	Ruský	+380 443 908 246
Veľká Británia	Anglický	+44 870 240 24 08

Kontaktné informácie pre ďalšie krajiny nájdete na webovej stránke <http://support.vaio.sony.eu/>.

## Služby opráv hardvéru VAIO

Ďalšie informácie o poskytovaní týchto služieb nájdete na webovej stránke technickej podpory pre počítače VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>). Aj keď sa väčšina problémov odstráni prostredníctvom Internetu alebo telefonicky, odstránenie niektorých problémov si môže vyžadovať zásah do počítača alebo opravu.

Radi by sme upriamili vašu pozornosť na nasledujúce dôležité poznámky, skôr ako prevezmeme váš počítač VAIO:

- Keďže zodpovedáte za zálohovanie svojich údajov, je dôležité, aby ste záložovali všetky svoje súbory z pevného disku. Spoločnosť Sony nemôže zaručiť, že počas opravy ostanú programy alebo údaje v počítači neporušené.
- Ak vám nie je oznámené inak, s hlavnou časťou zariadenia neposielajte žiadne príslušenstvo.
- Ak sa rozhodnete nepokračovať v oprave zariadenia mimo záruky, bude vám účtovaný paušálny poplatok.
- Povinnou súčasťou sú adresa, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby, s ktorou sa možno spojiť počas pracovných hodín. Umožnite tým úspešný výkon práce našej doručovateľskej služby a tímu obslužného oddelenia.



Poznačte si nasledujúce informácie o svojom počítači VAIO. Tieto informácie budete potrebovať v prípade, že sa bude požadovať oprava počítača.

Názov modelu a sériové číslo:

Predajca a pečiatka:

Dátum kúpy:

Meno a adresa zákazníka:





Domovská stránka technickej  
podpory počítačov VAIO  
<http://support.vaio.sony.eu/>

