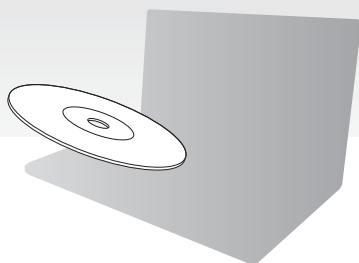


SONY®

# Příručka k zotavení a řešení potíží

## Spríevodca obnovou a odstraňovaním porúch



Ihned po instalaci počítače vytvořte  
disky pro obnovení.

Disky obnovenia vytvorte  
hneď po inštalácii.

VAIO

**Obsah**

Hledání řešení.....	3
Obnovení a zálohování .....	4
Co je obnovení a zálohování? .....	4
Vytváření disků pro obnovení.....	6
Obnovení počítače .....	8
Vytváření oddílů na pevném disku .....	11
Zálohování a obnovování dat .....	14
Vymazání všech dat z integrovaného paměťového zařízení .....	24
Řešení potíží .....	25
Řešení potíží s obnovením .....	25
Řešení běžných potíží .....	27
Stručné odkazy.....	30
Co dělat, když počítač nepracuje .....	30

**Obsah**

Čo robiť .....	33
Obnovenie a zálohovanie .....	34
Čo je obnovenie a zálohovanie? .....	34
Vytvorenie diskov obnovenia .....	36
Obnovenie počítača .....	38
Vytvorenie oblasti pevného disku .....	41
Zálohovanie a obnovenie údajov .....	44
Vymazanie všetkých údajov zo vstavaného úložného zariadenia.....	54
Odstraňovanie porúch.....	55
Odstraňovanie problémov s obnovením .....	55
Odstraňovanie bežných problémov .....	57
Stručné informácie .....	60
Čo robiť v prípade, ak počítač nefunguje .....	60

## Než nastanou potíže

Vytvořte disky pro  
obnovení

 **str. 6**

Zálohujte data

 **str. 14**

Aktualizujte  
počítač

 **Stručná příručka**

## Pokud nastanou potíže

Přečtěte si část  
Řešení potíží  
nebo navštivte  
web VAIO

 **str. 25**

Obnovte počítač  
do bodu obnovení

 **str. 21**

Přinstalujte  
programy nebo  
ovladače

 **str. 23**

## Pokud potíže stále trvají

Obnovte počítač

 **str. 9 nebo str. 10**

Obnovte data ze  
záložní kopie

 **str. 17**

---

Vytvoření oddílu na  
pevném disku

 **str. 11**

Vymazání všech dat

 **str. 24**

---

# Obnovení a zálohování

## Co je obnovení a zálohování?

### Obnovení

#### Co je obnovení?

Obnovení je akce sloužící k obnovení systému počítače do stavu z výroby. Systém počítače můžete obnovit dvěma způsoby: obnovení z disků pro obnovení a obnovení z oddílu pro obnovení.

#### Kdy je obnovení nutné?

Systém počítače obnovujte v těchto případech:

- Počítač je nestabilní.
- Počítač byl napaden počítačovým virem.
- Systém počítače má potíže, které nelze vyřešit postupy pro řešení potíží.
- Omylem jste zformátovали jednotku C počítače.

#### Proč mám vytvářet disky pro obnovení?

Disky pro obnovení slouží k obnovení systému počítače do stavu z výroby. Pokud nelze spustit operační systém Windows nebo když jste odstranili oddíl pro obnovení, je jediným možným způsobem obnovení použití disků pro obnovení. Disky pro obnovení vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití. Přečtěte si část „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 6.

#### K čemu slouží nástroj VAIO Recovery Center (Středisko pro obnovení VAIO)?

Nástroj **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO) nabízí různé funkce pro obnovení a zálohování popsané v této příručce.

- Vytváření disků pro obnovení
- Zálohování dat
- Obnovení dat ze záložní kopie
- Obnovení systému počítače
- Kontrola hardwaru počítače
- Vymazání všech dat z integrovaného paměťového zařízení

---

# Zálohování

## Co je zálohování?

Zálohování je vytvoření záložní kopie dat uložených na integrovaném paměťovém zařízení (pevný disk nebo disk SSD) a její uložení na jiné místo.

Podle požadovaného účelu můžete data zálohovat různými způsoby. Přečtěte si část „Zálohování a obnovování dat“ na str. 14.

## Proč mám zálohovat data?

Při neočekávaných událostech nebo infekci počítačovými viry můžete ztratit data uložená na integrovaném paměťovém zařízení, například dokumenty a obrázky. K obnovení dat je třeba záložní kopie.

Pravidelné zálohování dat je důrazně doporučováno.

---

# Vytváření disků pro obnovení

## Poznámky k vytváření disků pro obnovení

- ❑ Disky pro obnovení jsou kompatibilní pouze s počítačem, ve kterém jsou vytvořeny. Disky pro obnovení svého počítače nemůžete používat v jiných počítačích.
- ❑ V následujících případech nemusí být možné obnovit systém počítače z oddílu pro obnovení (pokud byl oddíl pro obnovení změněn). Možná bude nutné zakoupit si disky pro obnovení.
  - ❑ Nástrojem pro úpravy dat jste změnili oddíl pro obnovení.
  - ❑ Nainstalovali jste jiný operační systém než byl předinstalován v počítači.
  - ❑ Naformátovali jste integrované paměťové zařízení bez použití nástroje **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- ❑ Nedotýkejte se povrchu disku ani ho neznečistěte. Otisky prstů a prach mohou způsobit chyby čtení a zápisu.
- ❑ Disky pro obnovení si můžete zakoupit. Kontaktní údaje pro svou zemi nebo region najdete na webovém serveru VAIO-Link.

---

# Vytvoření disků pro obnovení



Počet potřebných disků a typy médií použitelné k vytvoření disků pro obnovení zjistíte v kroku 6.



**Jako disky pro obnovení nelze používat disky Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW.**

- 1** Pomocí nástroje **VAIO Update** stáhněte a nainstalujte nejnovější aktualizace počítače.



Pro stahování a instalaci aktualizací nástrojem **VAIO Update** musí být počítač připojen k Internetu. Informace o připojení počítače k Internetu najdete v elektronické **uživatelské příručce**.

- 2** Pokud v počítači není integrovaná optická jednotka, připojte externí optickou jednotku (není součástí dodávky).

- 3** Klepněte na možnost **Start** , **Všechny programy a VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).

- 4** Klepněte na možnost **Create Recovery Discs** (Vytvoření disků pro obnovení) a **Start**.

Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.

- 5** Pozorně si přečtěte pokyny na obrazovce a poté klepněte na možnost **Další**.

- 6** Vyberte disky, které chcete používat.

- 7** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

- 8** Po vytvoření disků pro obnovení napište podle pokynů na obrazovce na štítky disků perem s měkkým hrotem příslušné názvy.



Zobrazení aktuálního stavu postupu může určitou dobu trvat.

Během vytváření disku pro obnovení nepoužívejte tlačítko pro vysunutí jednotky. Mohlo by dojít k selhání procesu.

Disky pro obnovení uchovávejte na bezpečném místě.

---

# Obnovení počítače

## Před zahájením procesu obnovování

### Co je oddíl pro obnovení?

Oddíl pro obnovení na integrovaném paměťovém zařízení obsahuje data pro obnovení systému a aplikací. Data z tohoto oddílu zpravidla nelze měnit. Tato data však můžete měnit nebo odstraňovat komerčně dostupnými aplikacemi určenými ke změnám informací o oddílech.

### Důležité poznámky k obnovení

- Obnovení systému počítače odstraní z integrovaného paměťového zařízení všechna data, i když je integrované paměťové zařízení šifrováno nástrojem **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**. Proces obnovování může trvat několik hodin.
- U modelů s čidlem otisků prstů odstraní obnovení systému počítače všechny šablony otisků prstů uložené na integrovaném paměťovém zařízení.
- Před obnovováním systému počítače odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě napájecího kabelu nebo adaptéru střídavého napětí.
- Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na vybrané jednotce a obnoví veškerá nastavení jednotky na nastavení z výroby. Ujistěte se, že máte záložní kopie cenných dat.
- Musíte provést obnovení systému i obnovení aplikací. Bez obnovení aplikací může počítač ztratit stabilitu.
- Pokud jste nastavili heslo pro ochranu dat, nemusí být možné proces obnovování zahájit bez zadání hesla. Heslo si zapište a nezapomeňte ho. Pokud jste heslo zapoměli a proces obnovení nelze zahájit, požádejte o jeho zrušení službu VAIO-Link. Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

### Poznámky k softwaru

- Obnovení systému počítače obnoví pouze předinstalované aplikace (s výjimkou některých aplikací). Nedokáže obnovit aplikace, které jste nainstalovali sami, a data, která jste vytvořili po zakoupení.
- Obnovení systému počítače neobnovuje pouze operační systém Windows.
- Některé předinstalované aplikace umožňují odinstalování nebo nainstalování. Aplikace nainstalované nebo odinstalované pomocí těchto možností nemusejí v počítači pracovat správně.
- Instalace aplikace měnící velikosti oddílů může znemožnit obnovení systému nebo vytvoření disků pro obnovení.



---

# Obnovení systému počítače, pokud nelze spustit systém Windows

Pokud nelze spustit systém Windows, můžete systém počítače obnovit z disků pro obnovení nebo z oddílu pro obnovení.

Oddíl pro obnovení na integrovaném paměťovém zařízení obsahuje data pro obnovení. Systém počítače můžete z oddílu pro obnovení obnovit rychleji než z disků pro obnovení.

!

Zobrazení aktuálního stavu obnovování může určitou dobu trvat.

## Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.  
Pokud používáte externí optickou jednotku (není součástí dodávky), restartujte počítač a po zobrazení loga VAIO několikrát stiskněte klávesu **F11**.  
Počítač zobrazí okno **Správce spouštění systému Windows**.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Zvolte možnost **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:) nebo **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a klepněte na možnost **Start**.
- 4 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 5 Podrobně si přečtěte případně zobrazená upozornění, zaškrtněte políčko **I understand** (Rozumím) a klepněte na možnost **Start**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.  
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** (Upravit možnosti spuštění) stiskněte klávesu **Enter**.



U modelů s tlačítkem **ASSIST** můžete nástroj **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO) místo uvedených kroků 1 a 2 spustit stisknutím tohoto tlačítka v době, kdy je počítač vypnut nebo v režimu spánku.

- 3 Zvolte možnost **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:) nebo **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a klepněte na možnost **Start**.
- 4 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 5 Podrobně si přečtěte případně zobrazená upozornění, zaškrtněte políčko **I understand** (Rozumím) a klepněte na možnost **Start**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

# Obnovení systému počítače, když lze spustit systém Windows

Pokud lze spustit systém Windows, můžete systém počítače obnovit pomocí nástroje **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).

!

Než budete pokračovat dalším krokem, vyjměte disk z optické jednotky.

Zobrazení aktuálního stavu obnovování může určitou dobu trvat.

## Obnovení jednotky C

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy a VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 Zvolte možnost **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**. Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**.
- 4 Podrobně si přečtěte upozornění, zaškrtněte políčko **I understand** (Rozumím), a klepněte na možnost **Start**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Pokud jste změnilí velikost oddílů a vytvořili na integrovaném paměťovém zařízení jiný oddíl než C, zůstanou data na tomto oddílu nezměněna i po obnovení systému počítače.

Pokyny k vytváření oddílů na pevném disku najdete v části „Vytváření oddílů na pevném disku“ na str. 11.

## Obnovení celého systému počítače

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy a VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 Zvolte možnost **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 4 Pokud jste disky pro obnovení již vytvořili, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.  
Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, přečtěte si část „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 6.  
Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

# Vytváření oddílů na pevném disku

## Oddíly na pevném disku

### Co je oddíl na pevném disku?

Prostor na integrovaném paměťovém zařízení lze rozdělit na více oddílů.

Při výchozím nastavení má počítač pouze jediný oddíl (jednotku C).\*

Úložný prostor můžete rozdělit například na dvě jednotky, C a D.

\* Podle modelu může být již při zakoupení nakonfigurován další oddíl.

### Jaké výhody má dělení disků?

Když je třeba obnovit systém počítače, můžete na nově vytvořenou jednotku uložit zálohu, protože data na nové jednotce nebudou při obnovování odstraněna.

Vytvoření oddílu také umožňuje efektivněji organizovat data nebo software na jednotlivých oddílech.

### Vytvoření oddílu na pevném disku

Oddíl můžete vytvořit dvěma způsoby:

- Vytvoření oddílu funkcí systému Windows.
- Vytvoření oddílu pomocí procesu obnovy.

**!**

Pokud zmenšíte velikost jednotky C, nemusí být možné úspěšně vytvářet disky pro obnovu nebo dokončit proces obnovy, protože na integrovaném paměťovém zařízení nebude dostatek volného místa.

---

## Vytvoření oddílu funkcí systému Windows

Funkce systému Windows umožňuje vytvořit oddíl bez obnovení systému počítače.



Velikost jednotky C nemůžete zmenšit pod uvedenou hodnotu, kterou určuje systém.

- 1** Klepněte na možnost **Start, Ovládací panely, Systém a zabezpečení** a v části **Nástroje pro správu** klepněte na možnost **Vytvořit a formátovat oddíly na pevném disku**.
- 2** Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.
- 3** Klepněte pravým tlačítkem myši na jednotku C a zvolte možnost **Zmenšit svazek**.
- 4** Do pole **Zadejte velikost zmenšení (MB)** zadejte velikost vytvářeného oddílu a klepněte na možnost **Zmenšit**.
- 5** Klepněte pravým tlačítkem myši na možnost **Nepřirazeno** a zvolte možnost **Nový jednoduchý svazek**.
- 6** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

# Vytvoření oddílů pomocí procesu obnovení



Při vytváření oddílů procesem obnovování odstraníte všechna data dosud uložená na integrovaném paměťovém zařízení.

CZ

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Správce spuštění systému Windows**.



Pokud používáte externí optickou jednotku (není součástí dodávky), restartujte počítač a několikrát stiskněte klávesu **F11**.

Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.  
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** (Upravit možnosti spuštění) stiskněte klávesu **Enter**.  
U modelů s tlačítkem **ASSIST** můžete nástroj **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO) místo uvedených kroků 1 a 2 spustit stisknutím tohoto tlačítka v době, kdy je počítač vypnut nebo v režimu spánku.
- 3 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.

- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.

- 3 Zvolte možnost **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a možnost **Start**.

- 4 Zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na tlačítko **Další**.

Pokračujte podle pokynů na obrazovce, dokud systém nezobrazí okno pro rozdělení integrovaného paměťového zařízení.



Pokud systém zobrazí zprávu **Do you want to keep the factory default C: drive size?** (Chcete zachovat výchozí velikost jednotky C: z výroby?), klepněte na možnost **Ne**.

- 5 V rozevíracím seznamu **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Rozdělit prostor pevného disku na jednotky C a D) zvolte možnost **Customized drive size** (Vlastní velikost jednotky).

- 6 Zadejte požadovanou velikost jednotky C a klepněte na tlačítko **Další**.

- 7 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

# Zálohování a obnovování dat

Zálohování dat je velmi důležité. Pokud nebudete data zálohovat, můžete při neočekávaných událostech nebo při útoku počítačových virů ztratit různá data uložená na integrovaném paměťovém zařízení, například dokumenty a obrázky. Každodenní zálohování dat je důrazně doporučováno.

## Možnosti zálohování a obnovování dat

### **A** Zálohování a obnovení dat pomocí funkce systému Windows

Pomocí funkce systému Windows můžete data zálohovat na disk CD nebo DVD nebo na vyjímatelná média jako je externí pevný disk, a poté je obnovovat.

### **B** Zálohování a obnovení dat, když nelze spustit systém Windows

Když nelze spustit systém Windows, můžete data zálohovat nástrojem **Rescue Data** (Záchrana dat). Data můžete obnovit nástrojem **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

### **C** Zálohování a obnovení dat pomocí bodu obnovení

Bod obnovení může uložit snímek systémových souborů v počítači v daný okamžik.

Pokud například nainstalujete nový software a systém ztratí stabilitu, můžete počítač vrátit do bodu obnovení bez ztráty dat.



Systém Windows vytváří body obnovení automaticky.

Je však doporučeno, abyste bod obnovení vytvořili ručně před každou instalací softwaru nebo ovladače.

### **D** Obnovení předinstalovaného softwaru nebo ovladačů

Když předinstalovaný software nebo ovladače nepracují správně, můžete je obnovit do stavu z výroby nástrojem **Reinstall Programs or Drivers** (Přeinštalování programů nebo ovladačů).

## Tabulka možností zálohování a obnovování

**CZ**

Možnost	Použijte tuto možnost	Potřebný materiál	Požadovaný stav systému Windows	Činnost	Pokyny
<b>A</b>	Funkce systému Windows	Záznamová média	V provozu	Zálohování	📖 str. 16
			V provozu	Obnovení	
<b>B</b>	Rescue Data (Záchrana dat) a VAIO Data Restore Tool (Nástroj pro obnovení dat VAIO)	Záznamová média	-	Zálohování	📖 str. 19
			V provozu	Obnovení	
<b>C</b>	Bod obnovení	-	V provozu	Vytvoření bodu obnovení	📖 str. 21
			-	Obnovení	
<b>D</b>	Reinstall Programs or Drivers (Přinstalování programů nebo ovladačů)	-	V provozu	Přinstalování	📖 str. 23

---

## Možnost **A**: Zálohování a obnovení dat pomocí funkce systému Windows



Pokud v počítači není integrovaná optická jednotka, potřebujete pro vytvoření záložní kopie dat externí pevný disk nebo optickou jednotku nebo musíte změnou velikosti jednotky C vytvořit nový oddíl. Další informace najdete v části „Vytváření oddílů na pevném disku“ na str. 11.

U systémů Windows 7 Ultimate nebo Windows 7 Professional můžete obraz systému zálohovat na disky DVD. Klepněte na možnost **Vytvořit bitovou kopii systému** v levé části okna **Zálohovat počítač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Chcete-li obraz systému zálohovat, musíte mít externí pevný disk (není součástí dodávky) předem naformátovaný systémem NTFS (systém souborů Windows NT).

### Zálohování dat

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy a VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 Klepněte na možnost **Zálohování a obnovení Windows** a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na možnost **Nastavení zálohování** v části **Záloha**.
- 4 V okně **Nastavení zálohování** vyberte v seznamu cíl zálohy a klepněte na tlačítko **Další**.  
Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**.
- 5 Zvolte možnost **Nechat rozhodnout mě** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Zaškrtněte políčka u položek, které chcete zálohovat, a klepněte na tlačítko **Další**.



Chcete-li zálohovat obraz systému, nezapomeňte zaškrtnout políčko pro zálohování obrazu systému.

- 7 V okně **Kontrola nastavení zálohování** klepněte na možnost **Uložit nastavení a zálohovat**.
- 8 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



---

## Obnovení dat ze záložní kopie

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy a VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 Klepněte na možnost **Zálohování a obnovení Windows** a klepněte na možnost **Start**.
- 3 V části **Obnovení** klepněte na možnost **Vybrat jinou zálohu pro obnovení**.  
Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**.
- 4 Vyberte jednotku se zálohou, ze které chcete obnovovat data, a klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Klepněte na tlačítko **Prohledat**.
- 6 Vyberte v seznamu požadované soubory nebo složky a klepněte na tlačítko **Další**.
- 7 Vyberte místo, na které chcete uložit obnovená data, a klepněte na možnost **Obnovit**.
- 8 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

!

Soubory změněné nebo vytvořené po provedení zálohování nelze obnovit.

---

# Obnovení obrazu systému

## Co je obraz systému?

Obraz systému je záložní kopie veškerého obsahu počítače včetně programů, nastavení systému a souborů uložených v počítači. Obraz systému můžete použít při obnovování systému počítače. Pokud počítač obnovujete z obrazu systému, budou všechny aktuální programy, nastavení systému a soubory nahrazeny obsahem obrazu systému.

## Obnovení obrazu systému

**1** Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Správce spouštění systému Windows**.

**2** Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Prostředí Windows RE** a stiskněte klávesu **Enter**.

**3** Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Další**.



Pokud u modelů s operačním systémem **Windows 7 Ultimate** používáte nástroj **BitLocker Drive Encryption**, může systém zobrazit okno **Obnovení nástroje BitLocker Drive Encryption**. Podle pokynů na obrazovce nástroj **BitLocker Drive Encryption** dočasně vypněte.

**4** Pokud jste záložní kopii dat uložili na externí pevný disk nebo na disky v externí optické jednotce, připojte k počítači externí zařízení.

**5** Zvolte možnost **Obnovte počítač pomocí dříve vytvořené bitové kopie systému** a klepněte na tlačítko **Další**.

**6** Zvolte možnost **Vybrat bitovou kopii systému** a klepněte na tlačítko **Další**.

**7** Vyberte místo, kde je uložena záložní kopie, a klepněte na tlačítko **Další**.

**8** Vyberte obraz, který chcete obnovit, a klepněte na tlačítko **Další**.

**9** Zvolte možnost **Formátovat a znovu rozdělit disky na oddíly** a klepněte na tlačítko **Další**.

**10** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

## Možnost **B**: Zálohování a obnovení dat, když nelze spustit systém Windows

Pokud nemůžete spustit systém Windows, zálohujte data pomocí nástroje **Rescue Data** (Záchrana dat). Data zálohovaná nástrojem **Rescue Data** (Záchrana dat) můžete obnovit nástrojem **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

### Poznámky k práci s nástrojem Rescue Data (Záchrana dat)

- Se zachráněnými soubory pracujte opatrně, abyste je nevystavili neoprávněnému přístupu.
- Disky pro obnovení uchovávejte na bezpečném místě a chraňte je před neoprávněným kopírováním dat na integrované paměťové zařízení, protože tento software lze spustit z disků pro obnovení.
- K zachráněným souborům, které nejsou na integrovaném paměťovém zařízení šifrovány, může na discích pro obnovení snadno získat přístup kterýkoli neoprávněný uživatel.  
Pro ochranu zachráněných souborů před neoprávněným přístupem nastavte heslo pro zapnutí či heslo k pevnému disku nebo funkci šifrování pevného disku v systému Windows.
- Použití tohoto softwaru nezaručuje zálohování všech dat uložených na integrovaném paměťovém zařízení. Společnost Sony nepřebírá žádnou zodpovědnost za jakoukoli ztrátu dat způsobenou procesem zálohování.
- Před použitím tohoto softwaru vypněte funkci šifrování pevného disku systému Windows.
- Při práci s tímto softwarem napájejte počítač napájecím kabelem nebo z adaptéru střídavého napětí.

### Záchrana dat

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Správce spuštění systému Windows**.



Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.  
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** (Upravit možnosti spuštění) stiskněte klávesu **Enter**.  
U modelů s tlačítkem **ASSIST** můžete nástroj **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO) místo uvedených kroků 1 a 2 spustit stisknutím tohoto tlačítka v době, kdy je počítač vypnut nebo v režimu spánku.
- 3 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.

- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.

- 3 Klepněte na možnost **Rescue Data** (Záchrana dat) a klepněte na možnost **Start**.

---

#### 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Pokud jste vybrali možnost **Custom data rescue** (Vlastní záchrana dat), doporučujeme pro ukládání zachráněných souborů zvolit externí pevný disk.



Pokud není proces zálohování dokončen do 64 hodin, automaticky se ukončí a restartuje počítač. Chcete-li v procesu pokračovat, postupujte podle kroků 1 až 3, klepnutím zaškrtněte tlačítko **Resume canceled process** (Pokračovat ve zrušeném procesu) a klepněte na tlačítko **Další**.

Během procesu záchrany neodpojujte externí pevný nebo optický disk.

Zachráněné soubory mohou být rozděleny do dvou nebo více souborů a podle vybraného místa pro ukládání uloženy nebo přejmenovány. Zachráněné soubory můžete obnovit pomocí softwaru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Jako místo pro ukládání zachráněných souborů nelze použít disk DVD-R DL. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.

K ukládání zachráněných souborů použijte externí pevný nebo optický disk podporující spojení i.LINK nebo USB.

Pokud používáte externí pevný nebo optický disk nepodporující spojení i.LINK nebo USB, musíte nainstalovat softwarový ovladač.

### Obnovení dat nástrojem VAIO Data Restore Tool (Nástroj pro obnovení dat VAIO)

**1** Klepněte na možnost **Start, Všechny programy a VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Počítač zobrazí okno **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

**2** Klepněte na tlačítko **Další**.

Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**.

Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.

Pokyny k práci se softwarem najdete v souboru nápovědy k softwaru.



Je-li to nutné, přesuňte obnovené soubory na původní místo.

---

## Možnost **C**: Zálohování a obnovení dat pomocí bodu obnovení

### Co je bod obnovení?

- ❑ Body obnovení vytváří systém automaticky, například při instalaci softwarového ovladače. Body slouží k obnovení systémových souborů počítače do předchozího stavu. Přestože systém vytváří body obnovení automaticky, doporučujeme vytvářet body obnovení před instalováním softwaru nebo ovladačů do počítače i ručně, protože počítač po nainstalování nového softwaru nebo po změně nastavení systému Windows může ztratit stabilitu nebo pracovat pomalu.
- ❑ Pokud počítač nefunguje a v době, kdy pracoval normálně, jste vytvořili bod obnovení, vraťte jeho pomocí systémové soubory do stavu odpovídajícího době vytvoření bodu obnovení.

### Ruční vytvoření bodu obnovení

- 1 Klepněte na možnost **Start** a **Ovládací panely**.
- 2 Klepněte na možnost **Systém a zabezpečení**.
- 3 Klepněte na možnost **Systém**.
- 4 Klepněte na možnost **System Protection** (Ochrana systému).
- 5 V okně **System Properties** (Vlastnosti systému) vyberte kartu **System Protection** (Ochrana systému).
- 6 Klepněte na tlačítko **Create** (Vytvořit).
- 7 Zadejte popis, podle kterého můžete bod obnovení identifikovat, a klepněte na možnost **Create** (Vytvořit).
- 8 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení

- 1 Klepněte na možnost **Start**, **Všechny programy** a **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 Klepněte na možnost **Zálohování a obnovení Windows** a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na možnost **Obnovit nastavení systému nebo tento počítač**.
- 4 V okně **Obnovení** klepněte na možnost **Spuštění nástroj Obnovení systému**.
- 5 Pokud je v okně **System Restore** (Obnovení systému) zobrazena možnost **Vybrat jiný bod obnovení**, vyberte ji a klepněte na tlačítko **Další**. Pokud tomu tak není, klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Vyberte bod obnovení a klepněte na možnost **Další**.
- 7 Klepnutím na možnost **Dokončit** bod obnovení potvrďte.
- 8 Přečtěte si zobrazenou zprávu a klepněte na možnost **Ano**.
- 9 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

## Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení, když nelze spustit systém Windows

**1** Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Pokud používáte externí optickou jednotku (není součástí dodávky), restartujte počítač a po zobrazení loga VAIO několikrát stiskněte klávesu **F11**.

Počítač zobrazí okno **Správce spouštění systému Windows**.



Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte několikrát klávesu **F8**.
- 3 Zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Opravit tento počítač**, uvedená v horní části dialogového okna **Rozšířené možnosti spuštění**, a stiskněte klávesu **Enter**.
- 4 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.

**2** Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Prostředí Windows RE** a stiskněte klávesu **Enter**.

**3** Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Další**.



Pokud není vybráno vhodné rozložení klávesnice, nemusí být možné zadat správné heslo.



Pokud v modelů s operačním systémem **Windows 7 Ultimate** používáte nástroj **BitLocker Drive Encryption**, může systém zobrazit okno **Obnovení nástroje BitLocker Drive Encryption**. Podle pokynů na obrazovce nástroj **BitLocker Drive Encryption** dočasně vypněte.

Pokud jste klávesou **F8** zobrazili okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovení systému), vyberte uživatelské jméno správce a zadejte heslo, vynechejte následující krok 4 a přejděte ke kroku 5.

**4** Vyberte operační systém a klepněte na možnost **Další**.



Pokud jste po posledním zálohování funkcí zálohování systému Windows změnili soubory, zálohujte soubory nástrojem **Rescue Data** (Záchrana dat).

**5** Klepněte na možnost **System Restore** (Obnovení systému).

Počítač zobrazí okno **System Restore** (Obnovení systému).

**6** Provedte kroky 4 až 7 uvedené v postupu „Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení“ na str. 21.

Jakmile zobrazené okno požádá o restartování počítače, restartujte počítač.

---

## Možnost : Obnovení předinstalovaného softwaru nebo ovladačů

Když předinstalovaný software nebo ovladače nepracují správně, můžete je obnovit do stavu z výroby nástrojem **Reinstall Programs or Drivers** (Předinstalování programů nebo ovladačů).

CZ

### Práce s nástrojem **Reinstall Programs or Drivers** (Předinstalování programů nebo ovladačů)

!

Některý software a softwarové ovladače nemusí být obnoveny.

Obnovení nástrojem **Reinstall Programs or Drivers** (Předinstalování programů nebo ovladačů) nemusí fungovat správně (záleží na konfiguraci počítače). Můžete také ztratit data vytvořená před zahájením procesu obnovení.

Před zahájením obnovování musíte odinstalovat předinstalovaný software nebo ovladače, které se chystáte obnovit. Klepněte na možnost **Start, Ovládací panely a Odinstalovat program** v části **Programy** a vyberte předinstalovaný software nebo ovladače, které chcete odinstalovat. Pokud nebudou odinstalovány, nemusí být proces obnovení úspěšně dokončen.

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy** a **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 Zvolte možnost **Reinstall Programs or Drivers** (Předinstalování programů nebo ovladačů) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**. Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Ano**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Zaškrtněte políčko u požadovaného softwaru nebo ovladače a klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

# Vymazání všech dat z integrovaného paměťového zařízení

Vymazání všech dat z integrovaného paměťového zařízení počítače je doporučeno před likvidací počítače nebo předáním počítače jinému uživateli.

K vymazání veškerých dat slouží nástroj **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat).

!

Data vymazaná nástrojem **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat) nelze obnovit.

**1** Vytvořte disky pro obnovení.

Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 6.

**2** Napájejte počítač napájecím kabelem nebo adaptérem střídavého napětí.

**3** Zálohujte cenné soubory.

**4** Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Správce spouštění systému Windows**.



Pokud používáte externí optickou jednotku (není součástí dodávky), zapněte počítač a několikrát stiskněte klávesu **F11**.

**5** Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.

**6** Zvolte možnost **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat) a klepněte na možnost **Start**.

**7** Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Pokud máte s provozem počítače jakékoli potíže, vyzkoušejte ještě před kontaktováním služby VAIO-Link nebo přímo na svého dodavatele počítače Sony tyto možnosti.

- Přečtěte si následující informace o řešení běžných potíží.
- Přečtěte si část Řešení potíží v **uživatelské příručce** na obrazovce.
- Přečtěte si část „Co dělat, když počítač nepracuje“ na str. 30.
- Navštivte web VAIO-Link na adrese <http://www.vaio-link.com>.

## Řešení potíží s obnovením

### Nelze vytvořit disky pro obnovení

- Pokud nelze vytvořit disky pro obnovení počítače nebo proces vytváření dokončit nebo během procesu obdržíte chybovou zprávu, vyzkoušejte následující možnosti:
  - 1** Vypněte počítač a znovu ho zapněte. Poté zkuste disky pro obnovení vytvořit znovu.
  - 2** Stáhněte a nainstalujte nejnovější aktualizace pro váš model počítače. Informace o stahování nejnovějších aktualizací najdete v tištěné **stručné příručce**.
  - 3** Pokud potíže potrvají, zálohujte data a obnovte systém počítače z oddílu pro obnovení (viz str. 9). Poté se pokuste vytvořit disky pro obnovení ještě před nainstalováním softwaru jiných výrobců a aktualizací počítače.
- Vyzkoušejte jiné spolehlivé disky.
- Pokud v počítači není integrovaná optická jednotka, musíte disky pro obnovení vytvořit v externí optické jednotce. Externí optickou jednotku musíte před použitím připojit ke zdroji střídavého napájení.



Pokud počítač není vybaven integrovanou optickou jednotkou a nemáte externí optickou jednotku, můžete systém počítače obnovit z oddílu pro obnovení. Přečtěte si část „Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení“ na str. 9.

---

## Nelze dokončit proces obnovení

- Pokud je k počítači připojeno jakékoli nepotřebné externí zařízení, odpojte ho.
- Pokud během obnovování systému počítač zobrazuje chybové zprávy, vyzkoušejte následující možnosti:
  - 1** Pokud systém počítače obnovujete z disků pro obnovení, zkontrolujte, zda nejsou disky znečištěné nebo poškozené. Pokud je disky nutné vyčistit, vyčistěte je a vyzkoušejte obnovení systému počítače znovu.
  - 2** Pokud systém počítače obnovujete z externí optické jednotky, musíte jednotku připojit ke zdroji střídavého napájení.
  - 3** Zkuste obnovit celý systém počítače. Přečtěte si část „Obnovení celého systému počítače“ na str. 10.
  - 4** Zkuste obnovit jednotku C. Přečtěte si část „Obnovení jednotky C“ na str. 10.
  - 5** Zkuste systém počítače obnovit z disků pro obnovení nebo z oddílu pro obnovení.
  - 6** Pokud potíže potvrzují, zkontrolujte nástrojem **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardwaru VAIO) hardware počítače. Pokud počítač zobrazí chybovou zprávu, může být některá část hardwaru počítače vadná a vyžadovat výměnu. Další informace vám poskytne webový server VAIO-Link.  
Pokud není zobrazena žádná chybová zpráva, ale proces obnovení přesto nelze dokončit, najdete další informace na webovém serveru VAIO-Link.
- Pokud systém počítače nelze obnovit, protože jste před vytvořením disků pro obnovení odstranili původní oddíl pro obnovení na integrovaném paměťovém zařízení, můžete si u služby podpory společnosti Sony zakoupit novou sadu disků pro obnovení. Kontaktní údaje pro svou zemi nebo region najdete na webovém serveru VAIO-Link.

## Z oddílu pro obnovení nelze obnovit systém

Pokud je oddíl pro obnovení změněn, nemusí být v následujících případech možné obnovit systém počítače z oddílu pro obnovení.

- Pomocí softwaru jste změnili oddíl pro obnovení.
- Nainstalovali jste jiný operační systém než byl předinstalován v počítači.
- Naformátovali jste pevný disk bez použití softwaru **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).

V těchto případech systém počítače obnovte pomocí disků pro obnovení. Pokud jste si je dosud nevytvořili, musíte si je koupit nebo počítač opravit na vlastní náklady.



Chcete-li si koupit disky pro obnovení, navštivte webový server VAIO-Link a najdete kontaktní údaje pro svou oblast.

## Počítač nelze spustit

- Zkontrolujte, zda je počítač řádně připojen ke zdroji napájení, zda je zapnut a zda svítí kontrolka napájení.
- Zkontrolujte, zda je správně nainstalován a nabit akumulátor\*.
- Pokud jsou připojena zařízení USB, odpojte je a restartujte počítač.
- Vyjměte všechny doplňkové paměťové moduly, které jste případně vložili od zakoupení počítače, a restartujte počítač.
- Pokud je počítač připojen do prodlužovacího kabelu nebo zálohovaného zdroje napájení (UPS), zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel nebo zdroj UPS připojen k napájení a zapnut.
- Pokud používáte externí monitor, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke zdroji napájení a zda je zapnut. Zkontrolujte, zda jsou správně nastaveny ovládací prvky jasu a kontrastu. Další informace najdete v příručce dodané s monitorem.
- Odpojte kabel nebo adaptér střídavého napětí a vyjměte akumulátor\*. Vyčkejte tři až pět minut. Vraťte akumulátor na místo, znovu připojte kabel nebo adaptér a stisknutím nebo posunutím vypínače zapněte počítač.
- Mohlo by dojít k poruše počítače způsobené kondenzací. V takovém případě počítač nejméně hodinu nepoužívejte.
- Zkontrolujte, zda používáte dodaný kabel nebo adaptér střídavého napětí Sony. Pro zachování bezpečnosti používejte pouze originální akumulátory\* a kabely nebo adaptéry střídavého napětí Sony, které společnost Sony dodává k počítači VAIO.

\* Platí pouze pro notebooky.

## Zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný

- Několikrát stisknutím kombinace kláves **Alt+F4** zavřete okno aplikace. Možná došlo k chybě aplikace.
- Stiskněte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, klepněte na šipku  u tlačítka **Vypnout**  a zvolte možnost **Restartovat**.
- Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy. Odpojte napájecí kabel nebo adaptér střídavého napětí a přibližně pět minut vyčkejte. Poté připojte napájecí kabel nebo adaptér a počítač znovu zapněte.

!

Vypnutí počítače klávesami **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

---

## Počítač nebo software nereaguje

- ❑ Pokud počítač přestane reagovat během práce aplikace, zavřete stisknutím kláves **Alt+F4** okno aplikace.
- ❑ Pokud klávesy **Alt+F4** nepomohou, klepnutím na tlačítko **Start** a na možnost **Vypnout** vypnete počítač.
- ❑ Pokud se počítač nevypne, stiskněte současně klávesy **Ctrl+Alt+Delete** a klepněte na tlačítko **Vypnout**.  
Pokud počítač zobrazí okno **Zabezpečení systému Windows**, klepněte na tlačítko **Vypnout**.
- ❑ Pokud se počítač stále nevypíná, stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač až do vypnutí počítače.

!

Vypnutí počítače klávesami **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

- ❑ Odpojte kabel nebo adaptér střídavého napětí a vyjměte akumulátor\*. Vyčkejte tři až pět minut. Vraťte akumulátor na místo, znovu připojte kabel nebo adaptér a stisknutím nebo posunutím vypínače zapněte počítač.
- ❑ Zkuste přeinstalovat software.
- ❑ Požádejte o technickou podporu výrobce softwaru nebo autorizovaného prodejce.

\* Platí pouze pro notebooky.

## Kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští

- ❑ Může to znamenat, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjměte akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v dodané **uživatelské příručce**.
- ❑ Pokud situace přetrvává i po provedení uvedeného postupu, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na službu VAIO-Link.

## Počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku

- ❑ Může to znamenat, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjměte akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v dodané **uživatelské příručce**.
- ❑ Pokud situace přetrvává i po provedení uvedeného postupu, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na službu VAIO-Link.

---

## System Windows nepřijme mé heslo a zobrazí zprávu Enter Onetime Password

CZ

Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo pro zapnutí, zobrazí systém zprávu **Enter Onetime Password** a nespustí operační systém Windows.

Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy a zkontrolujte, zda zhasla kontrolka napájení. Počkejte 10 až 15 sekund, restartujte počítač a zadejte správné heslo.

### Modely řady VPCL12

Při zadávání hesla zkontrolujte, zda nesvítí kontrolka Caps lock. Používejte klávesy s číslicemi nad klávesami s písmeny, nikoli na numerické klávesnici.

### Všechny modely kromě řady VPCL12

Při zadávání hesla zkontrolujte, zda nesvítí kontrolky Num lock a Caps lock. Pokud obě nebo některá z těchto kontrolek svítí, musíte ji před zadáváním hesla vypnout stisknutím klávesy **Num Lk** (nebo **Num Lock**) nebo **Caps Lock**.

## Nemohu si vzpomenout na heslo pro zapnutí

Pokud zapomenete heslo pro zapnutí, požádejte o jeho zrušení službu VAIO-Link. Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

---

# Stručné odkazy

## Co dělat, když počítač nepracuje

### Pokud lze spustit systém Windows

**1** Stáhněte a nainstalujte nejnovější aktualizace.



**2** Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte disky pro obnovení (viz str. 6).



**3** Zálohujte cenné soubory (viz str. 16).



**4** Vyzkoušejte libovolný z těchto kroků:

- Obnovte systémové soubory z posledního bodu obnovení (viz str. 21).
- Odinstalujte software nebo softwarové ovladače, které nejsou kompatibilní s počítačem (pokud jste takový software nebo ovladače nainstalovali), nebo obnovte stav softwaru a ovladačů po dodání (viz str. 23).
- Pokud jste vytvořili záložní obraz systému, obnovte ho (viz str. 17).



**5** Pokud systém Windows stále nelze spustit, obnovte systém počítače. Přečtěte si část „Obnovení systému počítače, když lze spustit systém Windows“ na str. 10.



Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na integrovaném paměťovém zařízení.

Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit.

---

## Pokud systém Windows nelze spustit

**1** Vyzkoušejte libovolný z těchto kroků:

- Obnovte systémové soubory z posledního bodu obnovy (viz str. 21).
- Pokud jste vytvořili záložní obraz systému, obnovte ho (viz str. 18).



**2** Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat) záložní kopie souborů (viz str. 19).



**3** Pomocí softwaru **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardwaru VAIO) zkontrolujte hardware počítače (procesor, paměťový modul, integrované paměťové zařízení atd.).  
Pokyny k práci se softwarem najdete v souboru nápovědy k softwaru.



**4** Pokud systém Windows stále nelze spustit, obnovte systém počítače. Přečtěte si část „Obnovení systému počítače, pokud nelze spustit systém Windows“ na str. 9.



Po obnovení systému pomocí nástroje **VAIO Update** je doporučeno aktualizovat počítač.

Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na integrovaném paměťovém zařízení.

Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit. Pokud takové soubory existují a chcete je obnovit, zálohujte je nástrojem **Rescue Data** (Záchrana dat).

Pokyny k práci s tímto softwarem najdete v části „Možnost **B**“: Zálohování a obnovení dat, když nelze spustit systém Windows“ na str. 19.





## Skôr ako sa vyskytne problém


Vytvorte disky  
obnovenia

 **str. 36**

Zálohujte údaje

 **str. 44**

Aktualizujte  
počítač

 **Sprievodca  
rýchlym uvedením do  
prevádzky**

## Ak sa vyskytol problém

Pozrite si časť  
Odstraňovanie  
porúch alebo  
navštívte webovú  
lokalitu VAIO  
online

 **str. 55**

Obnovte počítač  
pomocou bodu  
obnovenia

 **str. 51**

Znovanainštalujte  
programy alebo  
ovládače

 **str. 53**

## Ak sa problém neodstránil

Obnovte počítač

 **str. 39 alebo str. 40**

Obnovte údaje zo  
záložnej kópie

 **str. 47**

Vytvorte oblasť  
pevného disku

 **str. 41**

Vymažte všetky údaje

 **str. 54**

---

# Obnovenie a zálohovanie

## Čo je obnovenie a zálohovanie?

### Obnovenie

#### Čo je obnovenie?

Obnovenie slúži na obnovu predvolených výrobných nastavení počítačového systému. Počítač možno obnoviť dvoma spôsobmi: z diskov obnovenia a z oblasti na obnovenie.

#### Kedy mám obnoviť nastavenia?

Počítačový systém obnovte v nasledujúcich prípadoch:

- Počítač je nestabilný.
- Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- Počítačový systém má problémy, ktoré sa nedajú vyriešiť podľa postupov na odstránenie porúch.
- Omylom ste naformátovali jednotku C v počítači.

#### Kedy mám vytvoriť disky obnovenia?

Disky obnovenia sa používajú na obnovu predvolených výrobných nastavení počítačového systému.

Ak sa systém Windows nespustí alebo ak ste odstránili oblasť na obnovenie, jedným zo spôsobov obnovenia je obnovenie pomocou diskov obnovenia. Disky obnovenia vytvorte, hneď ako bude počítač pripravený na použitie.

Pozrite si časť „Vytvorenie diskov obnovenia“ na str. 36.

#### Čo možno vykonávať pomocou softvéru VAIO Recovery Center (Centrum obnovy počítača VAIO)?

Softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) ponúka rôzne funkcie obnovenia a zálohovania, ktoré sú vysvetlené v tomto sprievodcovi.

- Vytvorenie diskov obnovenia
- Zálohovanie údajov
- Obnovenie údajov zo záložnej kópie
- Obnovenie počítačového systému
- Kontrola hardvéru počítača
- Vymazanie všetkých údajov zo vstavaného úložného zariadenia

---

# Zálohovanie

## Čo je zálohovanie?

Zálohovanie slúži na vytvorenie záložnej kópie údajov uložených vo vstavanom úložnom zariadení (na pevnom disku alebo jednotke SSD) a ich uloženie na inom mieste.

V závislosti od účelu je k dispozícii niekoľko spôsobov zálohovania údajov. Pozrite si časť „Zálohovanie a obnovenie údajov“ na str. 44.

SK

## Prečo mám zálohovať svoje údaje?

V dôsledku neočakávaných udalostí alebo počítačových vírusov môžete prísť o rôzne údaje uložené vo vstavanom úložnom zariadení, napríklad o dokumenty alebo obrázky. Na obnovenie stratených údajov sa vyžaduje ich záložná kópia.

Dôrazne sa odporúča, aby ste údaje zálohovali pravidelne.

---

# Vytvorenie diskov obnovenia

## Poznámky k vytvoreniu diskov obnovenia

- ❑ Disky obnovenia sú kompatibilné iba s počítačom, v ktorom boli vytvorené. Disky obnovenia určené pre váš počítač nemôžete používať v inom počítači.
- ❑ Ak došlo k úpravám oblasti na obnovenie, v nasledujúcich prípadoch pravdepodobne nebudete môcť počítačový systém obnoviť pomocou oblasti na obnovenie a budete si musieť na vlastné náklady zakúpiť disky obnovenia.
  - ❑ Oblasť na obnovenie ste upravili pomocou softvéru určeného na úpravu údajov.
  - ❑ Nainštalovali ste operačný systém, ktorý sa líši od operačného systému vopred nainštalovaného v počítači.
  - ❑ Naformátovali ste vstavané úložné zariadenie bez použitia softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- ❑ Nedotýkajte sa povrchu disku a dávajte pozor, aby sa nezašpinil. Odtlačky prstov a prach na povrchu môžu spôsobiť chyby čítania alebo zápisu.
- ❑ Disky obnovenia si môžete zakúpiť. Na webovej lokalite služby VAIO-Link nájdete kontaktné údaje pre svoju krajinu alebo oblasť.

---

## Spôsob vytvorenia diskov obnovenia



V nasledujúcom kroku č. 6 môžete zistiť počet potrebných diskov a typy médií, ktoré možno použiť na vytvorenie diskov obnovenia.



**Ako disky obnovenia nemôžete použiť disky Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R a CD-RW.**

SK

- 1 Pomocou softvéru **VAIO Update** prevezmite a nainštalujte v počítači najnovšie aktualizácie.



Ak chcete pomocou softvéru **VAIO Update** prevziať a nainštalovať aktualizácie v počítači, musíte ho pripojiť na internet. Informácie o spôsobe pripojenia počítača na internet nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

- 2 Ak počítač nie je vybavený vstavanou optickou jednotkou, pripojte externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom).

- 3 Kliknite na tlačidlo **Štart**  a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).

- 4 Kliknite na položky **Create Recovery Discs** (Vytvoriť disky obnovenia) a **Spustiť**. Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**. Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobraziť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.

- 5 Dôkladne si prečítajte pokyny na obrazovke a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

- 6 Vyberte disk, ktorý chcete použiť.

- 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- 8 Po vytvorení diskov obnovenia postupujte podľa pokynov na obrazovke a pomocou pera s mäkkým hrotom napíšte na štítku názvy diskov.



Zobrazenie aktuálneho stavu postupu môže chvíľu trvať.

Počas vytvárania disku obnovenia nestláčajte tlačidlo vysunutia na jednotke, pretože by sa vytváranie disku nemuselo podariť.

Disky obnovenia uchovávajte na bezpečnom mieste.

---

# Obnovenie počítača

## Pred spustením procesu obnovenia

### Čo je oblasť na obnovenie?

Oblasť na obnovenie vo vstavanom úložnom zariadení obsahuje údaje na obnovenie systému a aplikácií. Údaje nachádzajúce sa v tejto oblasti nemožno bežne upravovať ani odstraňovať. Tieto údaje sa však dajú upravovať alebo odstraňovať pomocou komerčne dostupných softvérových aplikácií určených na zmenu informácií o tejto oblasti.

### Dôležité poznámky k obnoveniu

- ❑ Obnovením počítačového systému sa odstráni všetky údaje vo vstavanom úložnom zariadení, aj keď je vstavané úložné zariadenie zašifrované pomocou funkcie **Šifrovanie jednotiek BitLocker systému Windows (BitLocker)**. Dokončenie procesu obnovenia môže trvať niekoľko hodín.
- ❑ V modeloch so snímačom odtlačkov prstov sa obnovením počítačového systému odstráni všetky šablóny odtlačkov prstov vo vstavanom úložnom zariadení.
- ❑ Pred obnovením počítačového systému odpojte od počítača všetky periférne zariadenia s výnimkou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.
- ❑ Obnovením počítačového systému sa odstráni všetky údaje na vybratej jednotke a obnovia sa predvolené výrobné hodnoty všetkých nastavení. Predtým si vytvorte záložnú kópiu cenných údajov.
- ❑ Dbajte na to, aby ste obnovili systém aj aplikácie. Ak neobnovíte aplikácie, počítač môže byť nestabilný.
- ❑ Ak ste na ochranu údajov nastavili heslo, bez jeho zadania pravdepodobne nebudete môcť spustiť proces obnovenia. Heslo si zapíšte, aby ste ho nezabudli. Ak ste heslo zabudli a nemôžete spustiť proces obnovenia, o odstránenie hesla požiadajte službu VAIO-Link. Táto služba je spoplatnená.

### Poznámky k softvéru

- ❑ Pri obnove počítačového systému možno obnoviť iba vopred nainštalované softvérové aplikácie (okrem niektorých softvérových aplikácií). Nemožno obnoviť softvérové aplikácie, ktoré ste sami nainštalovali, ani údaje vytvorené po zakúpení počítača.
- ❑ Pri obnove počítačového systému nemožno obnoviť iba samotný operačný systém Windows.
- ❑ Niektoré vopred nainštalované softvérové aplikácie obsahujú možnosti, ktoré umožňujú ich odinštalovanie alebo nainštalovanie. Softvérové aplikácie nainštalované alebo odinštalované pomocou takýchto možností nemusia v počítači správne fungovať.
- ❑ Inštaláciou softvérových aplikácií na zmenu veľkosti oblastí disku sa môže znemožniť obnovenie systému alebo vytvorenie disku obnovenia.

---

# Obnovenie počítača, ak nemožno spustiť systém Windows

Ak sa systém Windows nespustí, môžete počítačový systém obnoviť z diskov obnovenia alebo z oblasti na obnovenie.

Oblasť na obnovenie vo vstavanom úložnom zariadení obsahuje údaje na obnovenie. Z oblasti na obnovenie možno počítačový systém obnoviť rýchlejšie než z diskov obnovenia.


!

Zobrazenie aktuálneho stavu postupu obnovenia môže chvíľu trvať.

## Spôsob obnovenia počítačového systému pomocou diskov obnovenia

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky disk obnovenia. Potom počítač vypnite a znova zapnite.  
Ak používate externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom), po reštartovaní počítača a zobrazení loga VAIO niekoľkokrát stlačte kláves **F11**.  
Zobrazí sa okno **Správca zavádzania systému Windows**.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte položku **Restore C: Drive** (Obnoviť jednotku C:) alebo **Restore Complete System** (Obnoviť celý systém) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 4 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Ak sa zobrazia upozornenia, dôkladne si ich prečítajte, začiarknite políčko **I understand** (Rozumiem) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Spôsob obnovenia počítačového systému z oblasti na obnovenie

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.  
Ak sa zobrazí okno **Edit Boot Options** (Úprava možností spustenia), stlačte kláves **Enter**.  
  
V modeloch s tlačidlom **ASSIST** môžete namiesto vykonania krokov č. 1 a 2 uvedených vyššie stlačením tohto tlačidla, kým je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, spustiť softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 3 Vyberte položku **Restore C: Drive** (Obnoviť jednotku C:) alebo **Restore Complete System** (Obnoviť celý systém) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 4 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Ak sa zobrazia upozornenia, dôkladne si ich prečítajte, začiarknite políčko **I understand** (Rozumiem) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# Obnovenie počítača, ak možno spustiť systém Windows

Ak systém Windows možno spustiť, počítačový systém môžete obnoviť pomocou softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).

!

Skôr než začnete vykonávať nasledujúce kroky, vyberte optický disk z optickej jednotky.

Zobrazenie aktuálneho stavu postupu obnovenia môže chvíľu trvať.

## Spôsob obnovenia jednotky C

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 Vyberte položku **Restore C: Drive** (Obnoviť jednotku C:) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.
- 4 Dôkladne si prečítajte upozornenie, začiarknite políčko **I understand** (Rozumiem) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak ste zmenili veľkosť oblastí pevného disku a vo vstavanom úložnom zariadení ste okrem jednotky C vytvorili ďalšiu oblasť, údaje v tejto oblasti ostanú nezmenené aj po obnovení počítačového systému. Pokyny týkajúce sa vytvorenia oblastí pevného disku nájdete v časti „Vytvorenie oblastí pevného disku“ na str. 41.

## Spôsob obnovenia celého počítačového systému

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 Vyberte položku **Restore Complete System** (Obnoviť celý systém) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 4 Ak ste už vytvorili disky obnovenia, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Ak ste ešte disky obnovenia nevytvorili, pozrite si časť „Vytvorenie diskov obnovenia“ na str. 36.  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



---

# Vytvorenie oblasti pevného disku

## Informácie o oblasti pevného disku

### Čo je oblasť pevného disku?

Segmentáciou pevného disku môžete rozdeliť ukladací priestor vo vstavanom úložnom zariadení na viacero oblastí.

Pri predvolenom nastavení tvorí disk počítača iba jedna oblasť (jednotka C).\*

Ukladací priestor môžete rozdeliť napríklad na dve jednotky – C a D.

\* V závislosti od modelu, ktorý používate, môže byť v čase zakúpenia už nakonfigurovaná iná oblasť.

SK

### Aké sú výhody oblasti pevného disku?

Pri obnovovaní počítačového systému môžete novovytvorenú jednotku použiť ako miesto na uloženie záložnej kópie, pretože údaje na novej jednotke sa pri obnovení neodstránia. Vytvorením oblasti pevného disku môžete tiež účinnejšie organizovať údaje alebo softvér v jednotlivých oblastiach pevného disku.

### Ako možno vytvoriť oblasť pevného disku

K dispozícii sú dve možnosti vytvorenia oblasti pevného disku:

- Vytvorte oblasť pevného disku pomocou príslušnej funkcie systému Windows.
- Vytvorte oblasť pevného disku počas procesu obnovenia.

!

Ak zmenšíte veľkosť oblasti vyhradenej jednotke C, možno nebudete môcť vytvoriť disky obnovenia ani úspešne dokončiť proces obnovenia, pretože vo vstavanom úložnom zariadení nebude dostatok voľného miesta.

---

## Spôsob vytvorenia oblasti pevného disku pomocou príslušnej funkcie systému Windows

Funkcia systému Windows umožňuje vytvoriť oblasť pevného disku bez nutnosti obnoviť počítačový systém.



Jednotku C nemožno zmenšiť viac, než je uvedené, pretože maximálny zväzok jednotky C, ktorý možno zmenšiť, určuje systém.

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart**, položky **Ovládací panel**, **Systém a zabezpečenie** a **Vytvoriť a formátovať oblasti na pevnom disku** v časti **Nástroje na správu**.
- 2 Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**. Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobraziť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
- 3 Kliknite pravým tlačidlom myši na jednotku C a vyberte položku **Zmenšiť zväzok**.
- 4 V časti **Zadajte veľkosť miesta na zmenšenie v MB** zadajte veľkosť oblasti, ktorú chcete vytvoriť. Potom kliknite na tlačidlo **Zmenšiť**.
- 5 Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Nevyhradené** a vyberte možnosť **Nový jednoduchý zväzok**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# Spôsob vytvorenia oblasti pevného disku počas procesu obnovenia

!

Ak vytvoríte oblasť disku počas procesu obnovenia, odstráni sa všetky údaje uložené vo vstavanom úložnom zariadení.

SK

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky disk obnovenia. Potom počítač vypnite a znova zapnite.  
Zobrazí sa okno **Správca zavádzania systému Windows**.



Ak používate externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom), reštartujte počítač a niekoľkokrát stlačte kláves **F11**.

Ak ste ešte nevytvorili disky obnovenia, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
  - 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.  
Ak sa zobrazí okno **Edit Boot Options** (Úprava možností spustenia), stlačte kláves **Enter**.  
V modeloch s tlačidlom **ASSIST** môžete namiesto vykonania krokov č. 1 a 2 uvedených vyššie stlačením tohto tlačidla, kým je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, spustiť softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
  - 3 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
  - 3 Kliknite na položku **Restore Complete System** (Obnoviť celý systém) a potom na tlačidlo **Spustiť**.
  - 4 Vyberte položku **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí okno na rozdelenie vstavaného úložného zariadenia.



Ak sa zobrazí hlásenie **Do you want to keep the factory default C: drive size?** (Chcete zachovať predvolenú výrobnú veľkosť jednotky C:?), kliknite na položku **Nie**.

- 5 V rozbaľovacom zozname **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Rozdeliť ukladací priestor na pevnom disku na jednotky C a D) vyberte položku **Customized drive size** (Vlastná veľkosť jednotky).
- 6 Zadať požadovanú veľkosť jednotky C a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# Zálohovanie a obnovenie údajov

Zálohovanie údajov je veľmi dôležité. Ak údaje nezálohujete, v dôsledku neočakávaných udalostí alebo počítačových vírusov prídete o rôzne údaje uložené vo vstavanom úložnom zariadení, napríklad o dokumenty alebo obrázky. Dôrazne sa odporúča, aby ste údaje záložovali každý deň.

## Možnosti zálohovania a obnovenia údajov

### **A** Zálohovanie a obnovenie údajov pomocou príslušnej funkcie systému Windows

Údaje môžete zálohovať na disk CD, DVD alebo na vymeniteľné médium, napríklad na externý pevný disk, a potom ich obnoviť pomocou príslušnej funkcie systému Windows.

### **B** Zálohovanie a obnovenie údajov, ak nemožno spustiť systém Windows

Keď nemôžete spustiť systém Windows, zálohujte údaje pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) a potom ich obnovte pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO).

### **C** Zálohovanie a obnovenie údajov pomocou bodu obnovenia

Bod obnovenia dokáže uložiť snímku systémových súborov v počítači v konkrétnom čase.

Ak napríklad nainštalujete nový softvér a systém sa stane nestabilný, môžete obnoviť stav počítača podľa bodu obnovenia bez toho, aby ste prišli o svoje údaje.



Systém Windows vytvára body obnovenia automaticky.

Odporúča sa však, aby ste bod obnovenia vytvorili manuálne, skôr ako v počítači nainštalujete softvér alebo softvérový ovládač.

### **D** Obnovenie vopred nainštalovaného softvéru alebo ovládačov

Ak vopred nainštalovaný softvér alebo softvérové ovládače nefungujú normálne, môžete pomocou programu **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) obnoviť ich predvolené výrobné nastavenia.

## Tabuľka možností zálohovania a obnovenia

Možnosť	Použite nasledujúcu možnosť	Potrebujete	Systém Windows musí byť	Musíte	Pozrite si
<b>A</b>	Funkcia systému Windows	Záznamové médiá	Spustený	Zálohovať	☞ str. 46
			Spustený	Obnoviť	
<b>B</b>	Rescue Data (Záchrana údajov) a VAIO Data Restore Tool (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO)	Záznamové médiá	-	Zálohovať	☞ str. 49
			Spustený	Obnoviť	
<b>C</b>	Bod obnovenia	-	Spustený	Vytvorte bod obnovenia	☞ str. 51
			-	Obnoviť	
<b>D</b>	Reinstall Programs or Drivers (Preinštalovanie programov alebo ovládačov)	-	Spustený	Preinštalovať	☞ str. 53

**SK**

---

## Možnosť **A**: zálohovanie a obnovenie údajov pomocou príslušnej funkcie systému Windows



Ak počítač nie je vybavený vstavanou optickou jednotkou, na zálohovanie údajov budete potrebovať externý pevný disk alebo externú optickú jednotku, prípadne zmenou veľkosti jednotky C budete musieť vytvoriť novú oblasť disku. Ďalšie informácie nájdete v časti „Vytvorenie oblasti pevného disku“ na str. 41.

V modeloch so systémom Windows 7 Ultimate alebo Windows 7 Professional môžete obraz systému zálohovať na disky DVD. V takom prípade kliknite na položku **Vytvoriť obraz systému** na ľavej table okna **Zálohovanie počítača** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

!

Ak chcete zálohovať obraz systému, musíte mať externý pevný disk (nedodáva sa s počítačom) vopred naformátovaný vo formáte systému súborov Windows NT (NTFS).

### Spôsob zálohovania údajov

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 Kliknite na položku **Zálohovanie a obnovenie systému Windows** a tlačidlo **Spustiť**.
- 3 V časti **Zálohovanie** kliknite na položku **Nastavenie zálohovania**.
- 4 V zozname v okne **Nastavenie zálohovania** vyberte cieľ zálohovania a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.
- 5 Vyberte položku **Umožniť výber** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 6 Začiarknite políčka vedľa položiek, ktoré chcete zálohovať, a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak chcete zálohovať obraz systému, skontrolujte, či je začiarknuté políčko umožňujúce zálohovanie obrazu systému.

- 7 V okne **Kontrola nastavenia zálohovania** kliknite na položku **Uložiť nastavenie a spustiť zálohovanie**.
- 8 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Spôsob obnovenia údajov zo záložnej kópie

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 Kliknite na položku **Zálohovanie a obnovenie systému Windows** a tlačidlo **Spustiť**.
- 3 V časti **Obnovenie** kliknite na položku **Vybrať inú zálohu, z ktorej sa majú obnoviť súbory**.  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.
- 4 Vyberte jednotku, na ktorej je uložená záložná kópia údajov určených na obnovenie, a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
- 6 V zozname vyberte požadované súbory alebo priečinky a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 7 Vyberte miesto, kam chcete uložiť obnovené údaje, a kliknite na tlačidlo **Obnoviť**.
- 8 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

!

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po operácii zálohovania zmenili alebo vytvorili.

SK

---

# Obnovenie obrazu systému

## Čo je obraz systému?

Obraz systému je záložná kópia všetkých údajov v počítači vrátane programov, nastavení systému a súborov. Obraz systému možno použiť na obnovenie počítačového systému. Ak počítač obnovíte z obrazu systému, všetky aktuálne programy, nastavenia systému a súbory sa obnovia s obsahom uloženým v obraze systému.

## Spôsob obnovenia obrazu systému

**1** Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky disk obnovenia. Potom počítač vypnite a znova zapnite.

Zobrazí sa okno **Správca zavádzania systému Windows**.

**2** Pomocou klávesu **↑** alebo **↓** vyberte možnosť **Windows RE** a stlačte kláves **Enter**.

**3** Vyberte rozloženie klávesnice a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak v modeloch so systémom **Windows 7 Ultimate** používate funkciu **Šifrovanie jednotiek BitLocker**, môže sa zobrazit' okno **Obnovenie šifrovania jednotiek BitLocker**. Podľa pokynov na obrazovke dočasne vypnite funkciu **Šifrovanie jednotiek BitLocker**.

**4** Ak ste záložnú kópiu údajov uložili na externý pevný disk alebo disky s externou optickou jednotkou, pripojte externé zariadenie k počítaču.

**5** Vyberte položku **Použiť už vytvorený obraz systému na obnovenie počítača** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

**6** Vyberte položku **Vybrať obraz systému** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

**7** Vyberte miesto, kam ste uložili záložnú kópiu, a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

**8** Vyberte obraz systému, ktorý chcete obnoviť, a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

**9** Vyberte položku **Formátovať disky a opätovne vytvoriť oblasti** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

**10** Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



---

## Možnosť **B**: zálohovanie a obnovenie údajov, ak nemožno spustiť systém Windows

Ak nemožno spustiť systém Windows, pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) zálohujte údaje. Pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO) obnovte súbory zálohované pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov).

SK

### Poznámky k používaniu softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)

- ❑ So zachránenými súbormi zaobchádzajte opatrne, aby ste ich chránili pred neoprávneným prístupom.
- ❑ Keďže tento softvér možno spustiť z diskov obnovenia, disky obnovenia uchovávajte na bezpečnom mieste, aby ste zabránili neoprávnenému kopírovaniu údajov nachádzajúcich sa vo vstavanom úložnom zariadení.
- ❑ Pomocou diskov obnovenia môžu k nezašifrovaným zachráneným súborom vo vstavanom úložnom zariadení bez problémov získať prístup neoprávnení používatelia.  
Ak chcete zachránené súbory chrániť pred neoprávneným prístupom, nastavte heslo na spustenie počítača alebo heslo pevného disku, prípadne použite funkciu systému Windows na šifrovanie pevného disku.
- ❑ Používanie tohto softvéru nezaručuje, že sa vytvorí záloha všetkých údajov vo vstavanom úložnom zariadení. Spoločnosť Sony nepreberá žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu údajov, ku ktorej dôjde v dôsledku zálohovania.
- ❑ Pred použitím tohto softvéru vypnite funkciu systému Windows na šifrovanie pevného disku.
- ❑ Pri používaní tohto softvéru napájajte počítač pomocou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.

### Spôsob záchranu údajov

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky disk obnovenia. Potom počítač vypnite a znova zapnite.  
Zobrazí sa okno **Správca zavádzania systému Windows**.



Ak ste ešte nevytvorili disky obnovenia, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.  
Ak sa zobrazí okno **Edit Boot Options** (Úprava možností spustenia), stlačte kláves **Enter**.  
V modeloch s tlačidlom **ASSIST** môžete namiesto vykonania krokov č. 1 a 2 uvedených vyššie stlačením tohto tlačidla, kým je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, spustiť softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 3 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.

- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte položku **Rescue Data** (Záchrana údajov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.

---

#### 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak vyberiete možnosť **Custom data rescue** (Vlastná záchrana údajov), odporúča sa, aby ste ako miesto na uloženie zachránených súborov vybrali externý pevný disk.



Ak sa proces zálohovania nedokončí do 64 hodín, automaticky sa zastaví a reštartuje sa počítač. Ak chcete proces obnoviť, postupujte podľa krokov č. 1 až 3, začiarknite políčko **Resume canceled process** (Obnoviť zrušený proces) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Počas procesu záchrany neodpájajte externý pevný disk ani optickú jednotku.

V závislosti od vybraného miesta sa zachránené súbory môžu rozdeliť na dva alebo viac súborov a uložiť na miesto na uloženie zachránených súborov alebo premenovať. Zachránené súbory obnovíte pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO).

Ako miesto na uloženie zachránených súborov nemôžete použiť disk DVD-R DL. Informácie, ktoré typy médií podporuje optická jednotka, nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

Zachránené súbory uložte na externý pevný disk alebo na optickú jednotku, ktorá podporuje pripojenie i.LINK alebo USB.

Ak používate externý pevný disk alebo optickú jednotku, ktorá nepodporuje pripojenie i.LINK ani USB, musíte nainštalovať softvérový ovládač.

### Spôsob obnovenia údajov pomocou softvéru VAIO Data Restore Tool (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO)

#### 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy** a **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO).

Zobrazí sa okno **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovenie údajov v počítači VAIO).

#### 2 Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.

Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazíť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.

Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v súbore Pomocníka, ktorý je súčasťou softvéru.



V prípade potreby presuňte obnovené súbory na pôvodné miesto.

---

## Možnosť **C**: zálohovanie a obnovenie údajov pomocou bodu obnovenia

### Čo je bod obnovenia?

- ❑ Bod obnovenia sa vytvára automaticky, napríklad pri inštalácii softvérového ovládača, a používa sa na obnovenie predchádzajúceho stavu systémových súborov počítača. Aj keď sa bod obnovenia vytvára automaticky, odporúča sa, aby ste ho pred inštaláciou softvéru alebo softvérových ovládačov v počítači vytvorili manuálne, pretože po inštalácii nového softvéru alebo zmene nastavení systému Windows sa počítač môže stať nestabilný alebo sa môže spomaliť.
- ❑ Ak ste bod obnovenia vytvorili v čase normálneho fungovania počítača, v prípade nesprávneho fungovania počítača môžete pomocou tohto bodu obnovenia obnoviť stav systémových súborov platný v čase vytvorenia bodu obnovenia.

SK

### Spôsob manuálneho vytvorenia bodu obnovenia

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položku **Ovládací panel**.
- 2 Kliknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- 3 Kliknite na položku **Systém**.
- 4 Kliknite na položku **System Protection** (Ochrana systému).
- 5 V okne **System Properties** (Vlastnosti systému) vyberte kartu **System Protection** (Ochrana systému).
- 6 Kliknite na tlačidlo **Create** (Vytvoriť).
- 7 Zadajte popis, ktorý vám pomôže identifikovať bod obnovenia, a kliknite na tlačidlo **Create** (Vytvoriť).
- 8 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Spôsob obnovenia systémových súborov pomocou bodu obnovenia

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 Kliknite na položku **Zálohovanie a obnovenie systému Windows** a tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Obnoviť nastavenie systému v počítači**.
- 4 V okne **Obnovenie** kliknite na položku **Otvoriť obnovovanie systému**.
- 5 Ak sa v okne **System Restore** (Obnovovanie systému) zobrazí možnosť **Vybrať iný bod obnovenia**, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Ďalej**. V opačnom prípade kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 6 Vyberte príslušný bod obnovenia a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 7 Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** potvrdíte bod obnovenia.
- 8 Prečítajte si zobrazené upozornenie a kliknite na tlačidlo **Áno**.
- 9 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Spôsob obnovenia systémových súborov pomocou bodu obnovenia, ak nemožno spustiť systém Windows

**1** Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky disk obnovenia. Potom počítač vypnite a znova zapnite.

Ak používate externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom), po reštartovaní počítača a zobrazení loga VAIO niekoľkokrát stlačte kláves **F11**.

Zobrazí sa okno **Správca zavádzania systému Windows**.



Ak ste ešte nevytvorili disky obnovenia, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO niekoľkokrát stlačte kláves **F8**.
- 3 Skontrolujte, či je v hornej časti okna **Rozšírené možnosti spustenia** začiarknutá položka **Oprava počítača**. Potom stlačte kláves **Enter**.
- 4 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.

**2** Pomocou klávesu **↑** alebo **↓** vyberte možnosť **Windows RE** a stlačte kláves **Enter**.

**3** Vyberte rozloženie klávesnice a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak nie je vybrané správne rozloženie klávesnice, pravdepodobne nebudete môcť správne zadať heslo.



Ak v modeloch so systémom **Windows 7 Ultimate** používate funkciu **Šifrovanie jednotiek BitLocker**, môže sa zobraziť okno **Obnovenie šifrovania jednotiek BitLocker**. Podľa pokynov na obrazovke dočasne vypnite funkciu **Šifrovanie jednotiek BitLocker**.

Ak ste stlačením klávesu **F8** zobrazili okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovenia systému), vyberte správckové meno používateľa a zadajte heslo. Preskočte nasledujúci krok č. 4 a pokračujte krokom č. 5.

**4** Vyberte svoj operačný systém a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak ste súbory zálohované pomocou funkcie zálohovania systému Windows zmenili, zálohujte ich pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov).

**5** Kliknite na položku **System Restore** (Obnovenie systému).

Zobrazí sa okno **System Restore** (Obnovenie systému).

**6** Vykonaajte kroky č. 4 až 7 v časti „Spôsob obnovenia systémových súborov pomocou bodu obnovenia“ na str. 51.

Ak sa zobrazí okno s výzvou na reštartovanie počítača, reštartujte počítač.

---

## Možnosť **D**: obnovenie vopred nainštalovaného softvéru alebo ovládačov

Ak vopred nainštalovaný softvér alebo softvérové ovládače nefungujú normálne, pomocou programu **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) obnovte ich predvolené výrobné nastavenia.

SK

### Spôsob použitia programu Reinstall Programs or Drivers (Preinštalovanie programov alebo ovládačov)

!

Nemusí sa obnoviť všetok softvér ani softvérové ovládače.

V závislosti od konfigurácie počítača nemusí obnovenie pomocou programu **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) fungovať správne. Môžete tiež stratiť údaje vytvorené pred začatím procesu obnovenia.

Skôr ako začnete proces obnovenia, musíte odinštalovať vopred nainštalovaný softvér alebo softvérové ovládače, ktoré chcete obnoviť. Kliknite na tlačidlo **Štart**, položku **Ovládací panel** a možnosť **Odinštalovanie programu** v časti **Programy**. Potom vyberte vopred nainštalovaný softvér alebo softvérové ovládače, ktoré chcete odinštalovať. Ak sa neodinštalujú, proces obnovenia sa nemusí dokončiť úspešne.

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a položky **Všetky programy** a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 Vyberte položku **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Začiarknite políčko s požadovaným softvérom alebo softvérovým ovládačom a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# Vymazanie všetkých údajov zo vstavaného úložného zariadenia

Dôrazne sa odporúča, aby ste zo vstavaného úložného zariadenia vymazali všetky údaje, skôr ako počítač vyhodíte alebo darujete inej osobe.

Údaje vymažte pomocou softvéru **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov).

!

Údaje vymazané pomocou softvéru **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov) nemožno obnoviť.

## 1 Vytvorte disky obnovenia.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia diskov obnovenia nájdete v časti „Vytvorenie diskov obnovenia“ na str. 36.

## 2 Počítač napájajte pomocou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.

## 3 Zálohujte cenné súbory.

## 4 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky disk obnovenia. Potom počítač vypnite a znova zapnite.

Zobrazí sa okno **Správca zavádzania systému Windows**.



Ak používate externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom), zapnite počítač a niekoľkokrát stlačte kláves **F11**.

## 5 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.

## 6 Vyberte položku **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.

## 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# Odstraňovanie porúch

Ak máte problémy s ovládaním počítača, vyskúšajte tieto návrhy, skôr ako sa obrátite priamo na službu VAIO-Link alebo miestneho predajcu výrobkov značky Sony.

- Prečítajte si nasledujúce informácie o riešení bežných problémov.
- Pozrite si časť Odstraňovanie porúch v elektronickej **Príručke používateľa**.
- Pozrite si časť „Čo robiť v prípade, ak počítač nefunguje“ na str. 60.
- Navštívte webovú lokalitu služby VAIO-Link na adrese <http://www.vaio-link.com>.

SK

## Odstraňovanie problémov s obnovením

### Nemôžem vytvoriť disky obnovenia

- Ak nemôžete vytvoriť disky obnovenia pre svoj počítač alebo dokončiť proces obnovenia, prípadne sa počas tohto procesu zobrazí chybové hlásenie, vyskúšajte nasledujúce návrhy:
  - 1** Vypnite a znova zapnite počítač. Potom skúste disky obnovenia vytvoriť znova.
  - 2** Prevezmite a nainštalujte najnovšie aktualizácie pre model, ktorý používate. Informácie, ako prevziať najnovšie aktualizácie, nájdete v tlačennom **Sprievodcovi rýchlym uvedením do prevádzky**.
  - 3** Ak problém pretrváva, zálohujte údaje a obnovte počítačový systém z oblasti na obnovenie (pozrite si str. 39). Potom skúste vytvoriť disky obnovenia, skôr ako nainštalujete softvér od tretej strany alebo aktualizujete počítač.
- Vyskúšajte iné spoľahlivé disky.
- Ak počítač nie je vybavený vstavanou optickou jednotkou, disky obnovenia budete musieť vytvoriť pomocou externej optickej jednotky. Skôr než začnete externú optickú jednotku používať, pripojte ju k zdroju sieťového napájania.



Ak počítač nie je vybavený vstavanou optickou jednotkou a nemáte externú optickú jednotku, môžete počítačový systém obnoviť z oblasti na obnovenie. Pozrite si časť „Spôsob obnovenia počítačového systému z oblasti na obnovenie“ na str. 39.

---

## Nemôžem dokončiť proces obnovenia

- Ak je k počítaču pripojená nepotrebná externá jednotka, odpojte ju.
- Ak sa počas obnovovania počítačového systému zobrazí chyba, vyskúšajte nasledujúce návrhy:
  - 1** Ak počítačový systém obnovujete z diskov obnovenia, skontrolujte, či disky nie sú znečistené alebo poškodené. Ak treba disky vyčistiť, vyčistite ich a skúste počítačový systém obnoviť znova.
  - 2** Ak chcete počítačový systém obnoviť pomocou externej optickej jednotky, pripojte ju k zdroju sieťového napájania.
  - 3** Skúste obnoviť celý počítačový systém. Pozrite si časť „Spôsob obnovenia celého počítačového systému“ na str. 40.
  - 4** Skúste obnoviť jednotku C. Pozrite si časť „Spôsob obnovenia jednotky C“ na str. 40.
  - 5** Skúste počítačový systém obnoviť z diskov obnovenia alebo z oblasti na obnovenie.
  - 6** Ak problém pretrváva, otestujte hardvér počítača pomocou softvéru **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardvéru počítača VAIO).  
Ak sa zobrazí chybové hlásenie, hardvér počítača môže byť chybný a treba ho vymeniť. Ďalšiu pomoc vyhľadajte na webovej lokalite služby VAIO-Link.  
Ak sa nezobrazí žiadne chybové hlásenie, no aj napriek tomu nemôžete proces obnovenia dokončiť, ďalšiu pomoc vyhľadajte na webovej lokalite služby VAIO-Link.
- Ak nemôžete obnoviť počítačový systém, pretože ste odstránili pôvodnú oblasť na obnovenie vo vstavanom úložnom zariadení, skôr ako ste vytvorili disky obnovenia, novú súpravu diskov obnovenia si môžete zakúpiť prostredníctvom služby technickej podpory spoločnosti Sony. Na webovej lokalite služby VAIO-Link nájdete kontaktné údaje pre svoju krajinu alebo oblasť.

## Nemôžem počítač obnoviť z oblasti na obnovenie

Ak došlo k úpravám oblasti na obnovenie, v nasledujúcich prípadoch možno nebudete môcť počítačový systém obnoviť pomocou oblasti na obnovenie.

- Upravili ste oblasť na obnovenie pomocou softvéru.
- Nainštalovali ste operačný systém, ktorý sa líši od operačného systému vopred nainštalovaného v počítači.
- Naformátovali ste pevný disk bez použitia softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).

V takýchto prípadoch obnovte počítačový systém pomocou diskov obnovenia. Ak ste ich nevytvorili, musíte si ich zakúpiť alebo dať počítač opraviť na vlastné náklady. Ak si chcete zakúpiť disky obnovenia, na webovej lokalite služby VAIO-Link nájdete kontaktné údaje pre svoju krajinu alebo oblasť.



---



# Odstraňovanie bežných problémov

## Počítač sa nespustí

- Skontrolujte, či je počítač bezpečne pripojený k zdroju napájania a zapnutý a či svieti indikátor napájania.
- Skontrolujte, či je batéria\* správne vložená a nabitá.
- Odpojte všetky pripojené zariadenia USB a reštartujte počítač.
- Vyberte všetky prídavné pamäťové moduly, ktoré ste zapojili od zakúpenia počítača, a reštartujte počítač.
- Ak je počítač pripojený k rozvodke alebo záložnému zdroju (UPS), skontrolujte, či je rozvodka alebo záložný zdroj pripojený k zdroju napájania a zapnutý.
- Ak používate externý displej, skontrolujte, či je pripojený k zdroju napájania a zapnutý. Skontrolujte, či sú správne nastavené ovládacie prvky jas a kontrastu. Ďalšie informácie nájdete v príručke dodanej s displejom.
- Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a vyberte batériu\*. Počkajte tri až päť minút. Opätovne vložte batériu, pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a následným stlačením vypínača alebo posunutím spínača napájania zapnite počítač.
- Kondenzácia môže spôsobiť poruchu počítača. V takom prípade počítač nepoužívajte aspoň jednu hodinu.
- Skontrolujte, či používate dodaný napájací kábel alebo sieťový adaptér značky Sony. Kvôli vlastnej bezpečnosti používajte iba originálne nabíjateľné batérie značky Sony\* a napájací kábel alebo sieťový adaptér, ktorý spoločnosť Sony dodala k počítaču VAIO.

\* Platí len pre notebooky.

## Zelený indikátor napájania svieti, ale obrazovka zostáva zhasnutá

- Niekoľkonásobným stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okná aplikácií. Mohlo dôjsť k chybe aplikácie.
- Stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, kliknite na šípku  vedľa tlačidla **Vypnúť**  a na tlačidlo **Reštartovať**.
- Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač alebo posuňte a aspoň štyri sekundy podržte spínač napájania, čím sa počítač vypne. Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a minimálne päť minút nechajte počítač v stave nečinnosti. Potom opäť pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a počítač zapnite.

!

Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete** alebo vypínača či spínača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

---

## Počítač alebo softvér nereaguje

- Ak počítač prestane reagovať, kým je spustená softvérová aplikácia, stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okno aplikácie.
- Ak klávesy **Alt+F4** nefungujú, kliknutím na tlačidlo **Štart** a tlačidlo **Vypnúť** vypnite počítač.
- Ak sa počítač nevypne, stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete** a kliknite na tlačidlo **Vypnúť**.  
Ak sa zobrazí okno **Zabezpečenie systému Windows**, kliknite na tlačidlo **Vypnúť**.
- Ak sa počítač aj napriek tomu nevypne, stlačte a podržte vypínač alebo posuňte a podržte spínač napájania, kým sa počítač nevypne.

!

Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete** alebo vypínača či spínača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

- Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a vyberte batériu\*. Počkajte tri až päť minút. Opätovne vložte batériu, pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a následným stlačením vypínača alebo posunutím spínača napájania zapnite počítač.
- Skúste softvér opätovne nainštalovať.
- Požiadajte o technickú podporu vydavateľa softvéru alebo určeného poskytovateľa služieb.

\* Platí len pre notebooky.

## Indikátor nabíjania rýchlo bliká a počítač sa nespúšťa

- Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom batériu vložte do počítača. Bližšie informácie nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.
- Ak problém pretrváva aj po vykonaní krokov uvedených vyššie, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na službu VAIO-Link.

## Zobrazí sa hlásenie o nekompatibilite alebo nesprávnom vložení batérie a počítač prejde do režimu dlhodobého spánku

- Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom batériu vložte do počítača. Bližšie informácie nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.
- Ak problém pretrváva aj po vykonaní krokov uvedených vyššie, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na službu VAIO-Link.

---

## Systém Windows neprijme moje heslo a zobrazí sa hlásenie Enter Onetime Password

Ak trikrát po sebe zadáte nesprávne heslo pri spustení počítača, zobrazí sa hlásenie **Enter Onetime Password** a systém Windows sa nespustí.

Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač alebo posuňte a aspoň štyri sekundy podržte spínač napájania, čím zhasne indikátor napájania. Počkajte 10 až 15 sekúnd, potom počítač reštartujte a zadajte správne heslo.

### **V modeloch typového radu VPCL12**

Pri zadávaní hesla sa presvedčte, že nesvieti indikátor Caps lock, a používajte číselné klávesy nad klávesmi s abecedou, nie na numerickej klávesnici.

### **Vo všetkých modeloch okrem modelov typového radu VPCL12**

Pri zadávaní hesla skontrolujte, či nesvietia indikátory Num lock a Caps lock. Ak niektorý z nich alebo oba indikátory svietia, pred zadáním hesla vypnite indikátor stlačením klávesu **Num Lk** (alebo **Num Lock**) alebo **Caps Lock**.

## Nedokážem si spomenúť na heslo na spustenie počítača

Ak ste zabudli heslo na spustenie počítača, požiadajte o jeho odstránenie službu VAI0-Link.

Táto služba je spoplatnená.

---

# Stručné informácie

## Čo robiť v prípade, ak počítač nefunguje

### Ak sa systém Windows spustí

**1** Prevezmite a nainštalujte najnovšie aktualizácie.



**2** Ak ste ešte nevytvorili disky obnovenia, vytvorte ich (pozrite si str. 36).



**3** Zálohujte cenné súbory (pozrite si str. 46).



**4** Vyskúšajte niektorý z nasledujúcich postupov:

- Obnovte systémové súbory od posledného bodu obnovenia (pozrite si str. 51).
- Odinštalujte softvér alebo softvérové ovládače, ktoré nie sú kompatibilné s počítačom, alebo obnovte pôvodný výrobný stav vopred nainštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov (pozrite si str. 53).
- Ak ste záložovali obraz systému, obnovte ho (pozrite si str. 47).



**5** Ak naďalej nemôžete spustiť systém Windows, obnovte počítačový systém. Pozrite si časť „Obnovenie počítača, ak možno spustiť systém Windows“ na str. 40.



Obnovením počítačového systému odstránite všetky údaje uložené vo vstavanom úložnom zariadení.

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste zmenili alebo vytvorili po operácii zálohovania.

---

## Ak sa systém Windows nespustí

1 Vyskúšajte niektorý z nasledujúcich postupov:

- Obnovte systémové súbory od posledného bodu obnovenia (pozrite si str. 51).
- Ak ste záložovali obraz systému, obnovte ho (pozrite si str. 48).



2 Ak ste tak ešte nespravili, pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) zálohujte súbory (pozrite si str. 49).



3 Pomocou softvéru **VAIO Hardware Diagnostics** (Dagnostika hardvéru počítača VAIO) otestujte hardvér počítača (procesor, pamäťový modul, vstavané úložné zariadenie atď.).

Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v súbore Pomocníka, ktorý je súčasťou softvéru.



4 Ak naďalej nemôžete spustiť systém Windows, obnovte počítačový systém.


Pozrite si časť „Obnovenie počítača, ak nemožno spustiť systém Windows“ na str. 39.



Odporúča sa, aby ste po obnovení systému aktualizovali počítač pomocou softvéru **VAIO Update**.

Obnovením počítačového systému odstránite všetky údaje uložené vo vstavanom úložnom zariadení.

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste zmenili alebo vytvorili po operácii zálohovania. Ak chcete takéto súbory obnoviť, zálohujte ich pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov).

Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v časti „Možnosť : zálohovanie a obnovenie údajov, ak nemožno spustiť systém Windows“ na str. 49.





Domovská stránka podpory VAIO  
Domovská stránka technickej podpory počítačov VAIO  
<http://www.vaio-link.com>

© 2010 Sony Corporation / Printed in China  
4-174-108-21(1)

